

인구감소시대, 지역활력 증진을 위한 자원봉사센터의 방향과 역할



2023.11.27.

윤 희 철

한국지속가능발전센터



- 01 인구감소현상과 자원봉사의 역할 찾기
- 02 지역활력 증진을 위한 정책
- 03 자원봉사 활동에 관한 공간 분석 및 지역 의견수렴 결과
- 04 인구감소지역 자원봉사 이해관계자 FGI
- 05 인구감소지역의 지역활력 증진에 관한 자원봉사의 방향과 역할
- 06 인구감소지역의 지역활력 증진에 관한 자원봉사 과제 발굴



01

인구감소현상과 자원봉사자의 역할 찾기



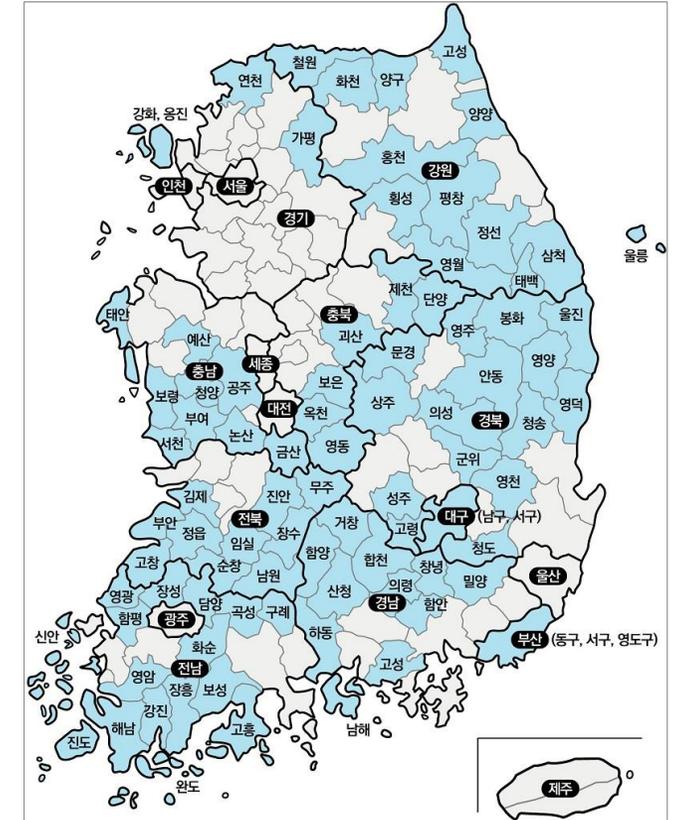
인구감소와 자원봉사의 역할 찾기



- 인구감소지역은 매년 증가(05년 33개→21년 89개)하고 있으며, 수도권 인구가 50.4%를 차지하는 등 인구의 양극화가 심화되고 있음

- (인구감소지역 지정(89개)) 부산(3), 대구(2), 인천(2), 경기(2), 강원(12), 충북(6), 충남(9), 전북(10), 전남(16), 경북(16), 경남(11)

- 지역의 사회적 자본 감소는 경제, 사회, 문화적인 측면에서 영향을 미치고, 인구 감소를 가속화함에 따라 사회적 네트워크 구축, 자원 공유 및 협력 강화 등을 통한 지역 활력을 위한 다양한 방안 필요



인구감소지역 지정 결과(89개)

출처 : 행정안전부 지방자치균형발전실



● 자원봉사에 관한 최근 정책과 주요 연구의 4가지 영역으로 구분 가능하며 키워드 분석결과

- (참여대상자) ‘노인, 청소년, 대학생’ 봉사활동자에 대한 연구가 가시적으로 부각
- (자원봉사의 활성화 요인) ‘참여동기’, ‘미치는’과 같은 키워드를 통해 알 수 있듯이 이해관계자 측면에서 자원봉사센터, 관리자의 역할을 중시하는 경향
- (자원봉사의 효과) ‘영향’, ‘만족도’, ‘매개효과’, ‘자기효능감’, ‘자아존중감’에서 알 수 있듯이 자원봉사의 수혜자가 아닌 참여자 자신의 삶의 질, 자기효능 증진과 같은 내용이 주를 이룸
- (사회적 자본) 자원봉사와 사회적 자본 간의 선순환 구조에 대한 연구가 새롭게 등장



최근 5년간 자원봉사에 관한 연구의 주요 키워드

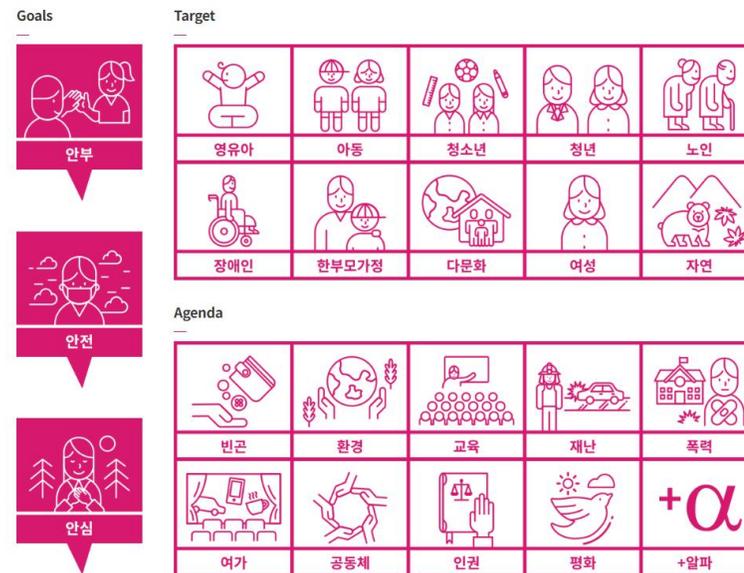
- 자원봉사 관련 이론과 제도 및 정책을 기반으로 지방소멸위기 극복을 위한 국가, 지역의 노력으로 논의를 확대하여 전개하는 것을 확인

지속가능발전목표(SDGs)와 자원봉사



- 기후위기, 사회 양극화, 인구고령화, 청년실업 등 전지구적인 과제해결을 위한 유엔의 지속가능발전목표 (SDGs)는 유력한 실행방안으로서 전 지구적인 자원봉사를 제시
- SRGs(사회적 관계 회복 목표)는 UN의 SDGs와 '한국자원봉사의 해' 10대 어젠다를 기반으로 선정했음
- 자원봉사센터는 사회적 문제해결을 위한 공동캠페인을 시작하면서 이를 '안녕한 사회를 만드는 자원봉사 캠페인'으로 제시

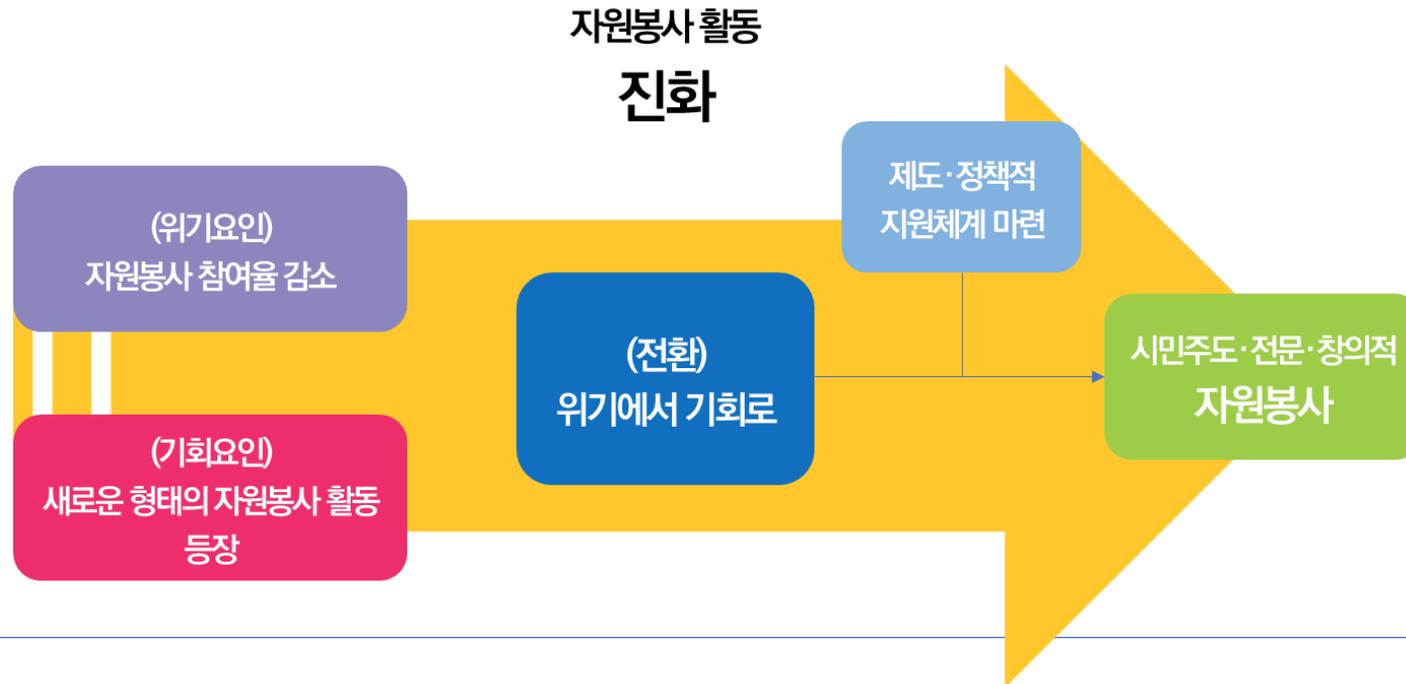
- 사회적 안녕을 추구하기 위한 전국센터의 공동행동 과제를 '관계회복을 위한 안부묻기', '기후위기와 재난으로부터 안전한 사회', '서로 돌보는 안심의 문화'를 추구

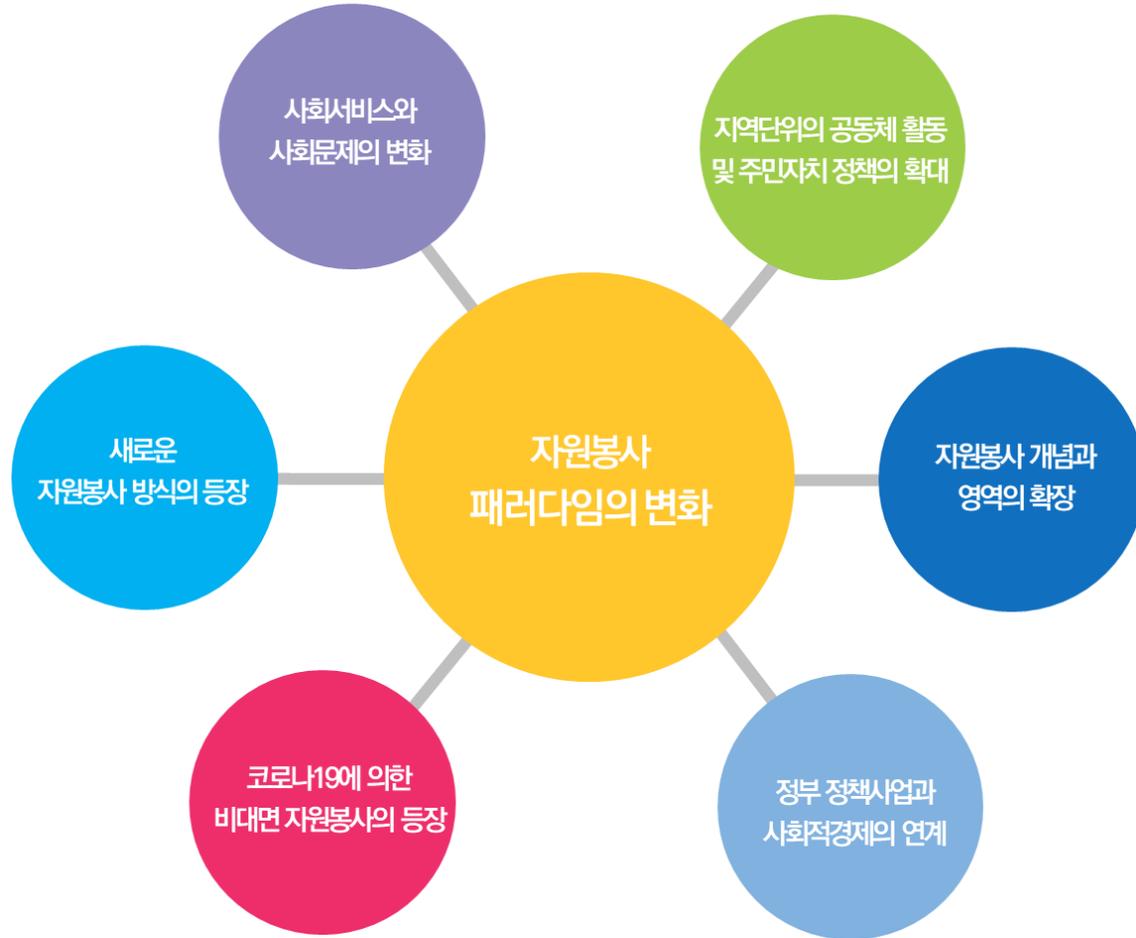




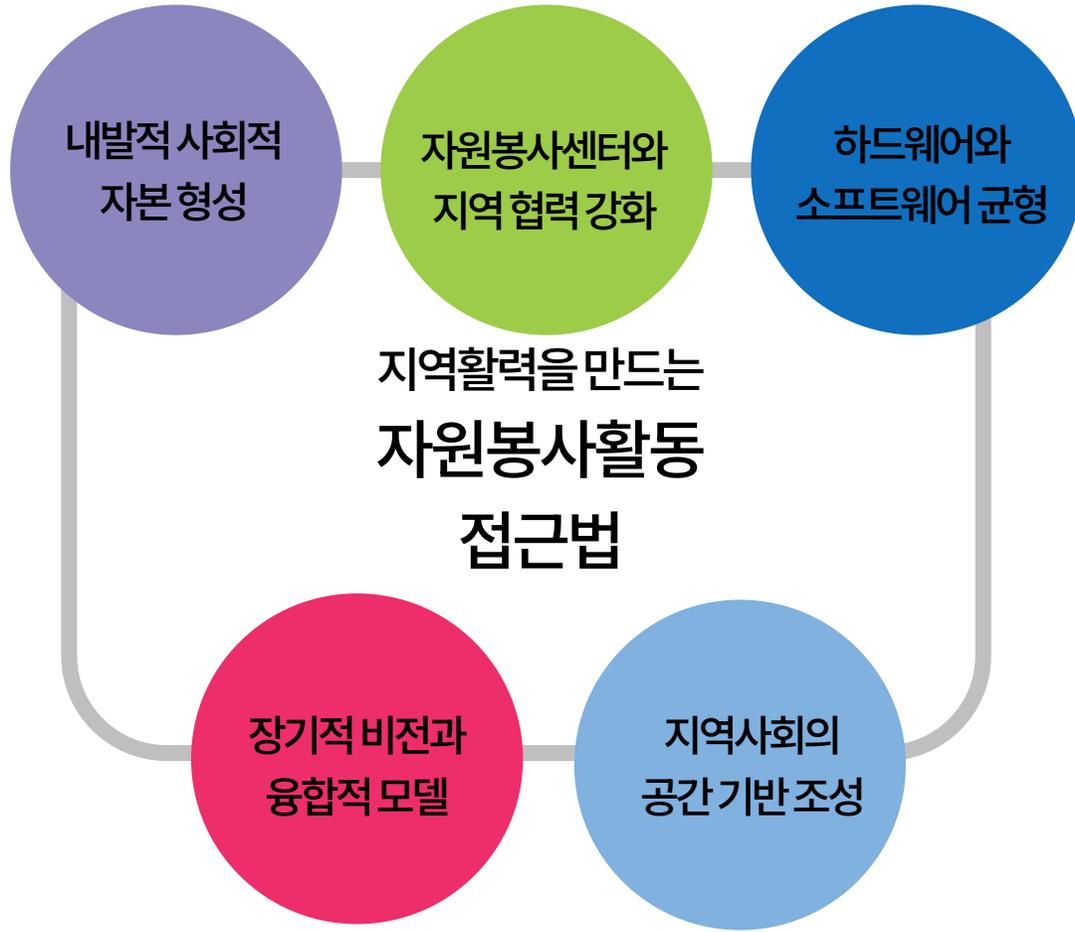
- 자원봉사 분야에서는 자원봉사 참여율의 감소(위기 요인)와 동시에 새로운 자원봉사 활동의 등장(기회 요인)이 함께 나타남

- 자원봉사 이해관계자는 위기를 기회로 전환하려는 노력이 진행 중이며, 새로운 활동을 유도하고 확장하기 위한 제도 및 정책적 지원체계도 구축을 요구하는 중임
- 자원봉사 활동은 과거의 간단한 봉사에서 시민 주도, 전문성, 창의성을 반영하는 방향으로 진화하고 있음





- 사회서비스와 사회문제의 변화
 - 사회서비스 수요가 증가하고 새로운 사회문제의 등장
 - 자원봉사가 포괄적 사회서비스로 전환
- 지역단위의 공동체 활동 및 주민자치 정책의 확대
 - 주민자치 정책 등의 변화로 지역단위의 공동체 활동과 주민자치 활동이 확대
- 자원봉사 개념과 영역의 확장
 - 자원봉사의 개념이 확장되고, 자원봉사의 영역도 다양화하고 확대
 - 전통적인 '무보수성'과 '무대가성' 원칙에도 불구하고 활동비를 지급 또는 수당과 자원봉사를 연계하는 시도가 활발
- 정부 정책사업과 사회적경제의 연계
 - 정부 부처의 정책사업이 자원봉사의 일환으로 해석 가능
 - 사회적경제 분야에서의 공익적 활동 또한 자원봉사 영역에 포함
- 코로나19에 의한 비대면 자원봉사의 등장
 - 코로나19 대유행은 비대면 자원봉사 방식을 가속화
 - 기술과 소셜미디어를 활용한 온라인 방식의 자원봉사 활동이 확대
 - 다양한 온라인 자원봉사 활동이 활발하게 전개
- 새로운 자원봉사 방식의 등장
 - 불런투어리즘, 불런테인먼트, 온라인 자원봉사, 버추얼 불런티어와 같은 새로운 자원봉사 방식이 등장
 - 자원봉사의 영역이 다양하게 확장



- 내발적 사회적 자본 형성
 - 인구감소와 쇠퇴 문제 극복을 위해 지역내의 신뢰, 개방성, 연대성 증진 필요
- 자원봉사센터와 지역협력강화
 - 기존 자원봉사센터 역할 확대, 하드웨어 혁신, 도시재생과 연결 필요.
 - 불런투어 개념 확장, 인적 교류 증진.
 - 지역내 기관과 협력, 외부 참여 유도 기반 형성 필요.
- 하드웨어와 소프트웨어 균형
 - 지속 자원봉사 유입 위해 물리적 자원(하드웨어), 정책, 프로그램(소프트웨어), 인적 리더십, 교육(휴먼웨어) 균형 확보 필요
 - 교육, 리더십 형성, 사업, 프로그램 개발, 자원 발굴 필요
- 지역사회 공간기반 조성
 - 관계인구 활동 지역 공간 중심 축적 필요
 - 새로운 재생산 기반 마련
- 장기적비전과 융합적 모델
 - 자원봉사센터 접근법 총체성, 장기적비전 통해 수립
 - 단순 활동 중심 자원봉사 모델 넘어 융합 모델 필요

02

지역활력 증진을 위한 정책





- 중앙정부의 대부분 부처가 관련 정책을 갖고 있지만, 크게 중요성이 강조되는 정책을 중심으로 살펴보면, 6개의 주요 부처의 지역활력 증진에 관한 정책을 조사 및 분석함



중앙정부 부처별 주요 사업 정리 및 분석



- 중앙정부의 대부분 부처가 관련 정책을 갖고 있지만, 크게 중요성이 강조되는 정책을 중심으로 살펴보면, 6개의 주요 부처의 지역활력 증진에 관한 정책을 조사 및 분석함

중앙정부	과제	세부내용
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> 주민참여로컬브랜딩사업 본격추진 인구감소위기 극복+생활인구 활성화 지역주도발전 정책환경 제도개선 	<ul style="list-style-type: none"> 지역특색(자원)기반지역경제활성화 인구감소지역에 대한 행재정 지원 강화. 생활인구 도입 재정자주권제고방안 수립. 맞춤형 자치모델 도입 고향사랑기부제: 기부>방문 지역활력 선순환
농림축수산 식품부	<ul style="list-style-type: none"> 쾌적한 농촌환경 조성 마스터플랜 수립 농촌지역의 자원, 문화 활용 농촌 재생 농촌형 사회인프라 확충 	<ul style="list-style-type: none"> 주거, 융복합산업, 관광, 재생에너지 지구 등 특화발전 정부지자체간 농촌협약 체결 확대 및 통합지원 농촌공간 재구조화 및 기능 재생에 관한 법률 제정 농촌관광 콘텐츠 활성화 농촌 취약마을 대상 기반시설 정비, 주택개량 문화복지 등 복합 서비스 거점 조성 취약계층 돌봄 사회적 농장 육성, 농촌 돌봄마을
해양수산부	<ul style="list-style-type: none"> 소외된 섬 거주민 교통, 물류 필수 생활서비스 지원 어촌지역 저소득 주민들의 소득안전망 구축 어촌지역 활력증진과 지속가능성장 인프라 구축 연안재해예경보시스템 구축 항만, 연안지역 재해 안전시설 완비 미래형 연안재해 대응체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 섬주민의 교통기본권 보장: 중단 우려 항로 유지 택배할증료 경감 소규모 어가수산공익직불제 신규 도입 어촌생활돌봄활동비와 연금보험료 지원 단가 현실화 어촌 지역 경제(수산물 유통가공, 판매, 관광), 생활(빈집, 헬스) 케어, 안전 인프라 종합 개선 연안재해 조기 경보체계 구축 100년 빈도 재해(파랑)에도 안전한 항만 구축 재해 완충공간 확보, 친환경공원 활용 연안빅데이터 플랫폼 구축 기후변화 적응형 해안조성 기술 개발 및 서남해안 실증



- 중앙정부의 대부분 부처가 관련 정책을 갖고 있지만, 크게 중요성이 강조되는 정책을 중심으로 살펴보면, 6개의 주요 부처의 지역활력 증진에 관한 정책을 조사 및 분석함

중앙정부	과제	세부내용
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> • 주택시장 안정과 주거약자 복지 구현 • 편리하고 저렴한 교통서비스 • 안전하고 살기좋은 생활환경 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 두텁고 촘촘한 주거복지 구현 • 심야 택시난 해소 등 수요자 중심 교통서비스 확대 • 서민 대중교통 비용 부담 경감 : 알뜰교통카드 플러스 도입 • 시외버스 벽지노선 지원
문화체육관광부	<ul style="list-style-type: none"> • 문화로 생동감 넘치는 지역 • 지역별 고유 매력 담은 관광으로 지역 경제 선도 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역고유성 특화발전 및 문화취약지역 문화, 공연, 기반 등 맞춤형 지원 • 지역문화인력 양성, 일경험 지원, 지역대학 연계 청년 관광 두레
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> • 지역별 고유 매력 담은 관광으로 지역 경제 선도 	<ul style="list-style-type: none"> • 케어-관광 휴양벨트 조성. 여행 수요 촉진
	<ul style="list-style-type: none"> • 저출산완화 위한 일-육아 병행 지원 • 천만 노인시대, 전방위적 대비 	<ul style="list-style-type: none"> • 소득보장, 양육지원, 건강지원 • 복지관 경로당 여가 프로그램 다양화 • 지역사회 중심 노인 돌봄 체계 전환. 재택 의료센터 확대 • IoT 기반 응급 안전 안심 서비스 등 • 노인들이 함께 식사문화 생활 등 해결 주거방식



● 농림축산식품부 농촌지역개발사업(예시)

사업명	사업내용	자원봉사 협업 가능
① 농촌중심지활성화	◆ 농촌 중심지에 문화·복지·보육 등 복합 서비스 거점 조성 및 배후마을 서비스 전달체계 마련	가능
② 기초생활거점조성	◆ 상위 서비스 거점인 농촌 중심지의 기능 보완 등을 위해 기초생활 서비스 거점 기능을 수행할 수 있는 기초생활 거점 육성 및 배후마을 서비스 전달체계 마련	가능
③ 시군역량강화	◆ 지역사회의 역량 향상과 공동체 활성화를 위한 S/W 프로그램, 사업 준비 또는 사후단계 역량 강화 등 지원	가능
④ 농촌공간정비	◆ 축사·공장 등 유해시설을 정비하고, 정비한 공간을 생활SOC 등으로 활용 지원	불가
⑤ 농촌형교통모델	◆ 대중교통 미운행 등 교통취약 농촌지역에 소형버스, 택시 등을 활용한 맞춤형 교통서비스 지원	가능
⑥ 취약지역생활 여건개조	◆ 농어촌 취약지역 주민의 기본적 생활수준 보장을 위해 안전·위생 등 생활인프라, 노후 주택정비 등을 지원	불가
⑦ 농촌주택개량	◆ 농촌주민의 노후, 불량주택 개량 등을 위해 주택개량 자금을 융자 지원	불가
⑧ 농촌집고쳐주기	◆ 농촌지역 취약계층의 노후, 불량 주택에 대해 집수리 봉사활동 지원	가능
⑨ 청년농촌보금 자리조성	◆ 귀농·귀촌 등 청년층의 안정적 농촌정착을 위해 단독주택형 임대주택단지 및 공동육아나눔시설과 문화·여가 커뮤니티시설 복합·설치 지원	불가
⑩ 농촌유희시설 활용창업지원	◆ 농촌 유희시설을 리모델링하여 청년 및 귀농·귀촌인의 창업 또는 사회서비스 공급공간으로 활용 지원	가능
⑪ 농촌신활력플러스	◆ 지역의 고유자원을 활용한 신상품 개발(R&D 등), 시설·장비 고도화 등을 위한 기반시설 등 지원	가능
⑫ 경관보전직불	◆ 지급대상 농지 등에서 경관작물을 재배·관리하는 농업인·농업법인에게 경관보전직불금을 지급	불가
⑬ 농업유산 발굴 및 보전 관리 지원	◆ 국가중요농업유산의 자원조사, 복원·관리와 세계중요농업유산의 지속가능한 보전·관리 및 가치제고를 위한 사업비 지원	가능

출처 : 농림축산식품부 보도자료(2023.3.15.) '농촌지역개발사업 홍보 및 소통의 장 열려'를 토대로 연구자 재작성

중앙정부 부처별 주요 사업 정리 및 분석



● 해양수산부 어촌뉴딜300사업(예시)

세부사업내용			자원 봉사 협업 가능
대분류	중분류	소분류	
어항시설 정비	외곽시설	방파제	불가
	기타어항시설	어구 보관 및	불가
	기타어항시설	어항시설 정비	불가
관광·문화	문화·복지	맞이마당 조성	불가
	문화·복지	어울림마당 조성	불가
	경관 개선	마을 안길 정비	불가
	문화·복지	활성화센터 조성	가능
지역특화	특화시설	무녀 스카이워크	불가
지역소득 증대	소득기반	임시 주차장 및 공원조성	불가
	소득기반	특산물 판매장 부지조성	불가

세부사업내용			자원 봉사 협업 가능	
대분류	중분류	소분류		
역량강화	교육	000구 어촌마을 가꾸기 기초교육	가능	
		000구 어촌마을 가꾸기 심화교육	가능	
		000구 공동체 특화 교육	가능	
			국내 선진사례지 견학	보류
	마케팅	사회적경제 분야 주민사업체 발굴 및 지원	가능	
		000구 특화음식 개발 컨설팅	가능	
		000구 섬 스토리 활용 체험콘텐츠 및 축제 개발	가능	
	홍보	000구 경관계획 수립	가능	
		000구 통합 브랜드 개발	가능	
		000구 특산물 포장재 패키지 개발/제작	가능	
		000구 홍보콘텐츠 제작	가능	
		로컬푸드 축제 및 주말장터 운영	가능	
지역협의체		운영비등	불가	



● 도시재생사업과 자원봉사의 사례(광주광역시)

연도	사업대상지	활성화계획 단위사업 내 자원봉사
2017	서구 창작농성골(우리동네살리기)사업	<ul style="list-style-type: none"> • (공동체 활동 운영계획) 창작농성골 작은도서관 운영 • 자원봉사수요처 등록으로 인근 학생들에게 마을을 위한 자원봉사 기회 제공
2018	북구 대학타운(중심시가지형)사업	<ul style="list-style-type: none"> • (현장지원센터 담당업무) 주민공동체팀 • 도시재생사업 관련 교육·홍보·자원봉사자 모집 운영 등
	북구 광주역(경제기반형)사업	<ul style="list-style-type: none"> • (연계중간지원조직 협력체계) 광주 자원봉사자센터 • 플리마켓 등 프로그램 사업 자원봉사자 연계를 통한 지역 봉사조직 활성화
2019	동구 동명동(주거지지원형)사업	<ul style="list-style-type: none"> • (공동체 프로그램 운영) 세대공감 프로그램 운영 • 자원봉사자들이 교육대상자 교육 및 진행
	남구 백운광장(중심시가지형)사업	<ul style="list-style-type: none"> • (추진·협업체계 등) 주민주도조직 사업참여 및 갈등관리 방안 • 마을분행해결센터활용시 자원봉사센터와 협업
2021	동구 계림동 경영마을(우리동네살리기)사업	<ul style="list-style-type: none"> • (S/W 공동체 확대 프로그램) 마을교육공동체 프로그램 • 방과후 아카데미, 문학, 자원봉사 등 다양한 프로그램 운영

출처: 연구진 작성

03

자원봉사 활동에 관한 공간 분석 및 지역 의견수렴 결과

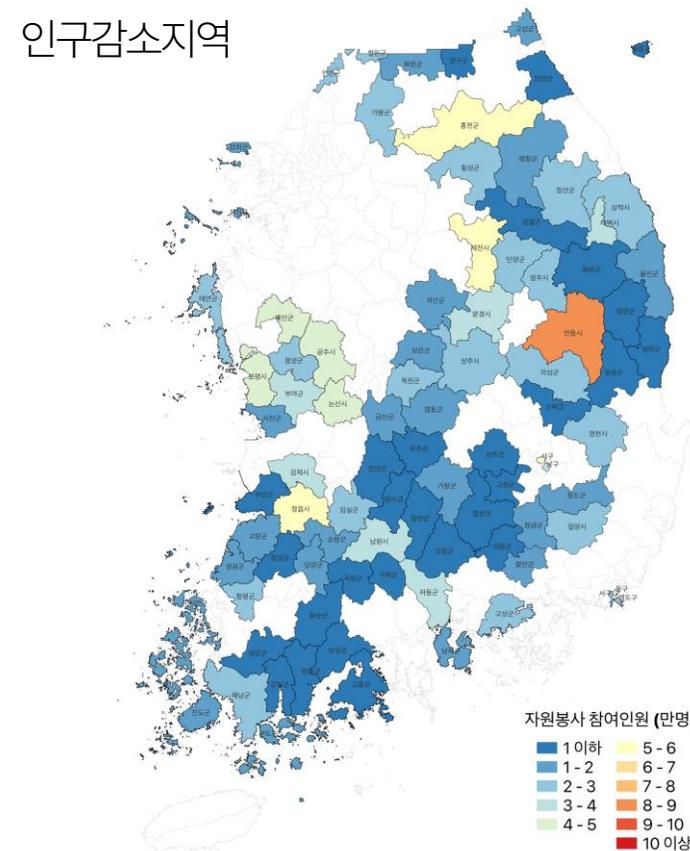
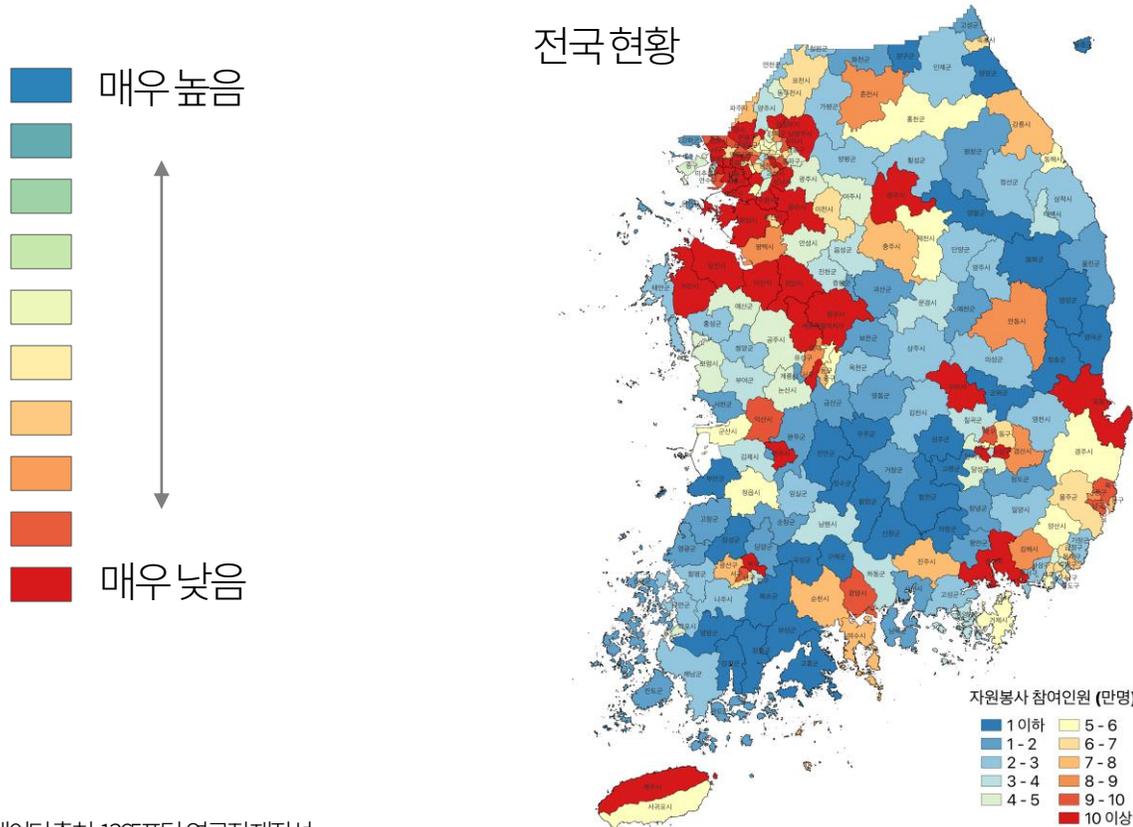


자원봉사의 현황 분석



● 자원봉사 참여 인원 분포

- 주로 대도시 또는 일정 규모 이상의 도시에서 자원봉사 인구가 높게 나타남
- 인구감소지역은 자원봉사 참여인원 수도 상대적으로 낮게 나타남



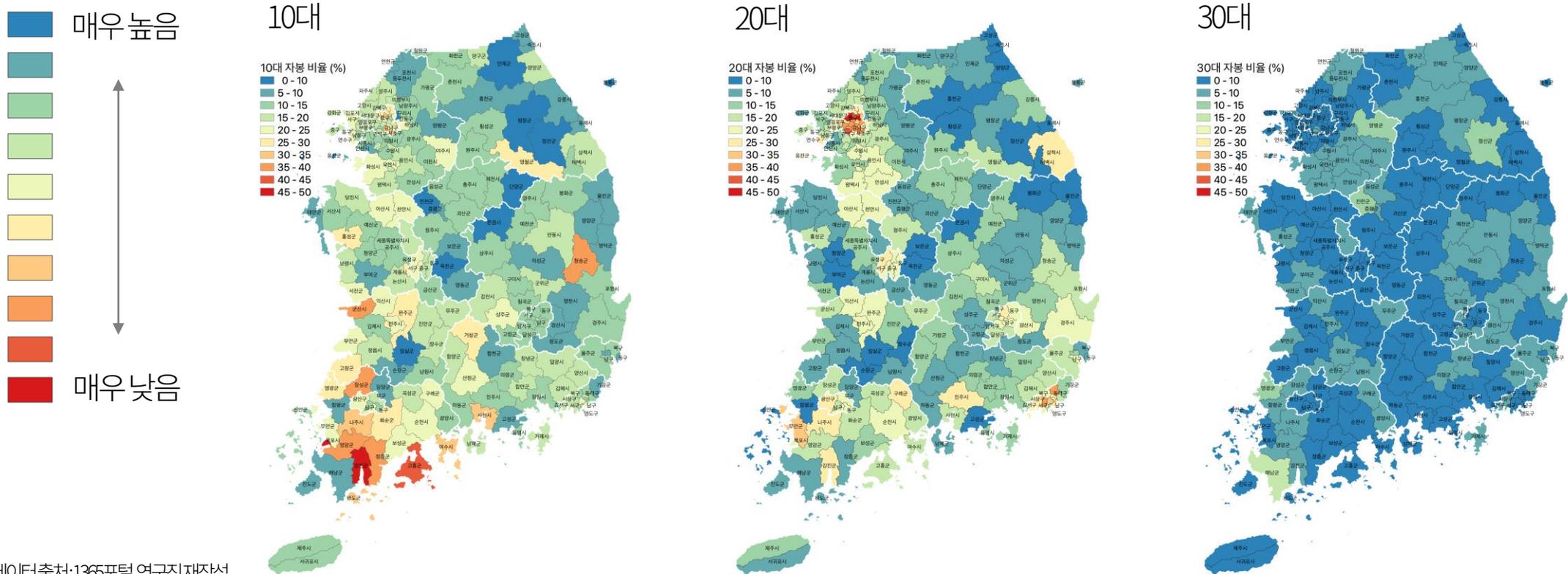
데이터출처:1365포털,연구진재작성

자원봉사의 현황 분석



● 연령별 자원봉사자 분포

- 주로 50·60대 연령대에서 자원봉사활동에 참여함
- 10·20대 자원봉사자는 주로 대도시 지역에 집중되는 경향이 있고, 30대 자원봉사자의 비율은 다른 연령대에 비해 매우 낮음



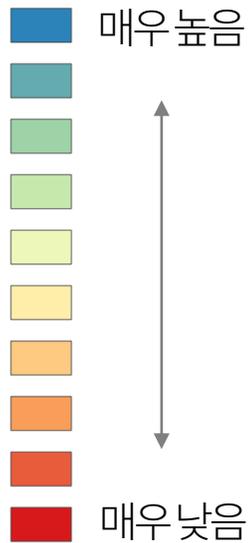
데이터출처:1365포털,연구진재작성

자원봉사의 현황 분석



● 연령별 자원봉사자 분포

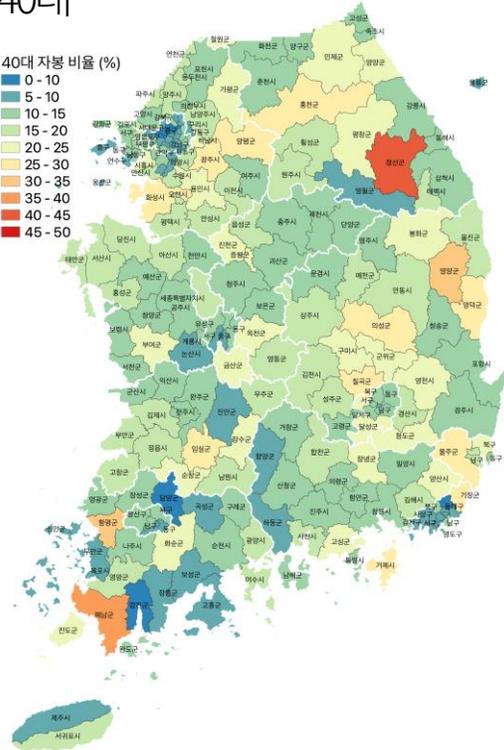
- 주로 50·60대 연령대에서 자원봉사활동에 참여함
- 10·20대 자원봉사자는 주로 대도시 지역에 집중되는 경향이 있고, 30대 자원봉사자의 비율은 다른 연령대에 비해 매우 낮음



40대

40대 자봉 비율 (%)

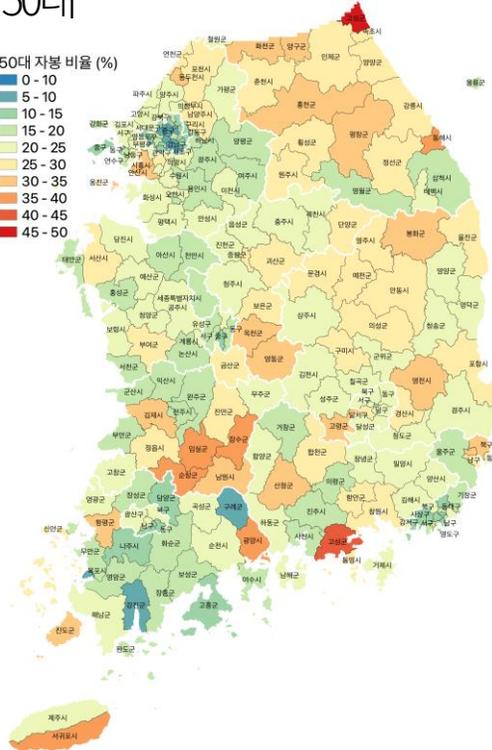
- 0 - 10
- 5 - 10
- 10 - 15
- 15 - 20
- 20 - 25
- 25 - 30
- 30 - 35
- 35 - 40
- 40 - 45
- 45 - 50



50대

50대 자봉 비율 (%)

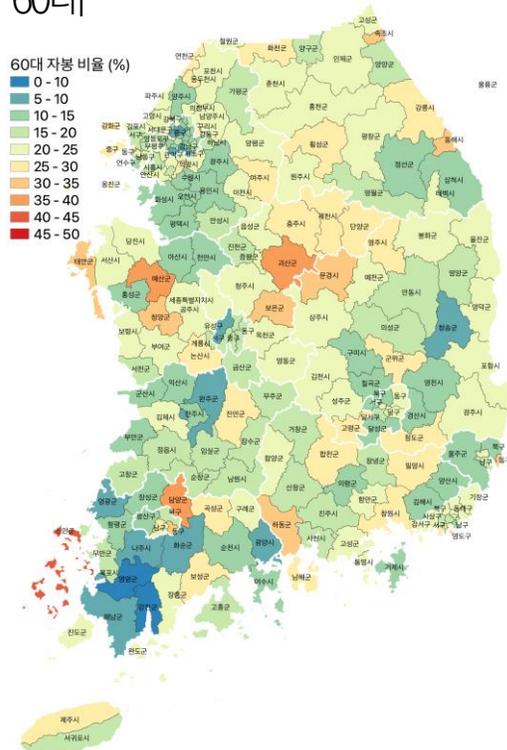
- 0 - 10
- 5 - 10
- 10 - 15
- 15 - 20
- 20 - 25
- 25 - 30
- 30 - 35
- 35 - 40
- 40 - 45
- 45 - 50



60대

60대 자봉 비율 (%)

- 0 - 10
- 5 - 10
- 10 - 15
- 15 - 20
- 20 - 25
- 25 - 30
- 30 - 35
- 35 - 40
- 40 - 45
- 45 - 50

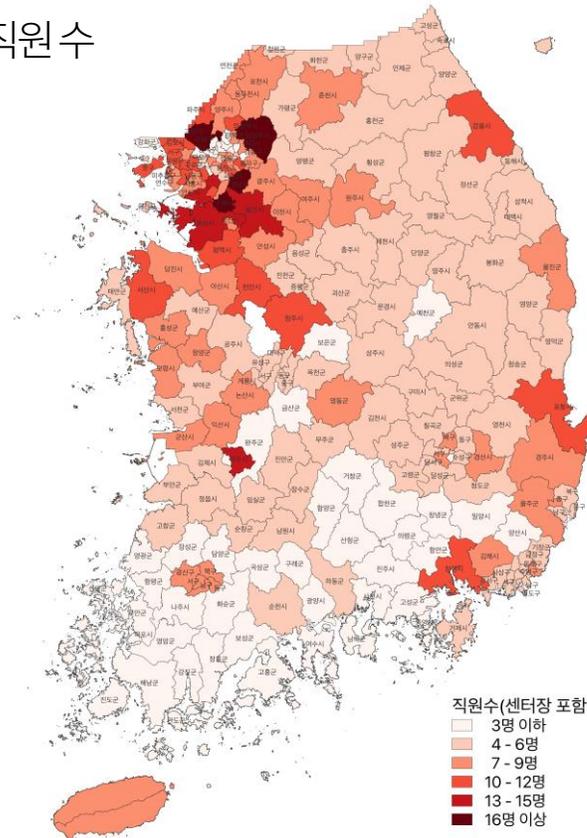




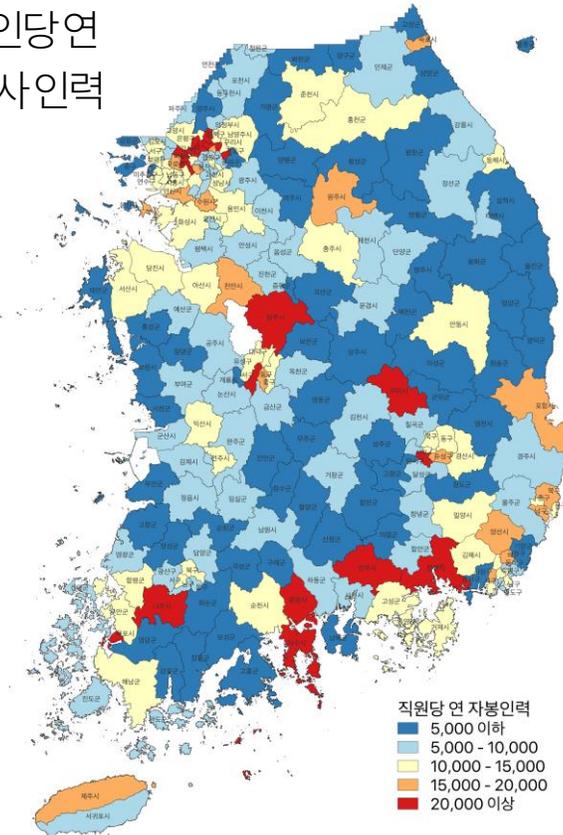
● 자원봉사 지원 인력 현황

- 비수도권 지역의 자원봉사센터는 상근직원 수가 작고, 특히 경남과 전남 기초자치단체 지역 내 자원봉사센터는 직원 수가 3명 이하인 곳이 대부분

상근직원 수



직원 1인당연 자원봉사인력

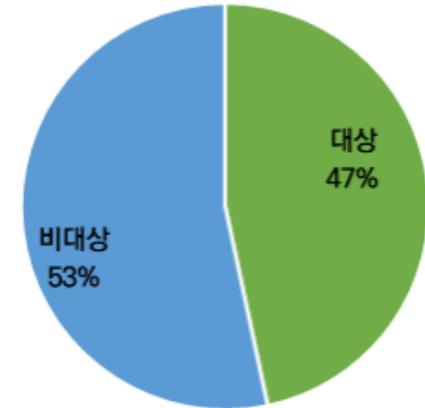


전국 자원봉사센터의 역량 조사 및 분석



- 인구감소에 따른 자원봉사의 현황을 조사하고, 전국의 자원봉사센터가 가진 역량을 조사하고 분석하기 위해 설문조사를 실시함
 - 조사기간은 2023년 8월 7일 ~ 16일까지 실시함
 - 조사대상은 전국 246개 자원봉사센터를 대상으로 시행하였고, 총 90개의 표본이 취합되었으며, 이 중 인구감소지역의 표본은 42개였음

- 조사문항은 크게 2개 영역 14개 문항으로 제시하고, 지역 센터의 상황을 조사하고 정리하는데 활용



인구감소지역대상여부

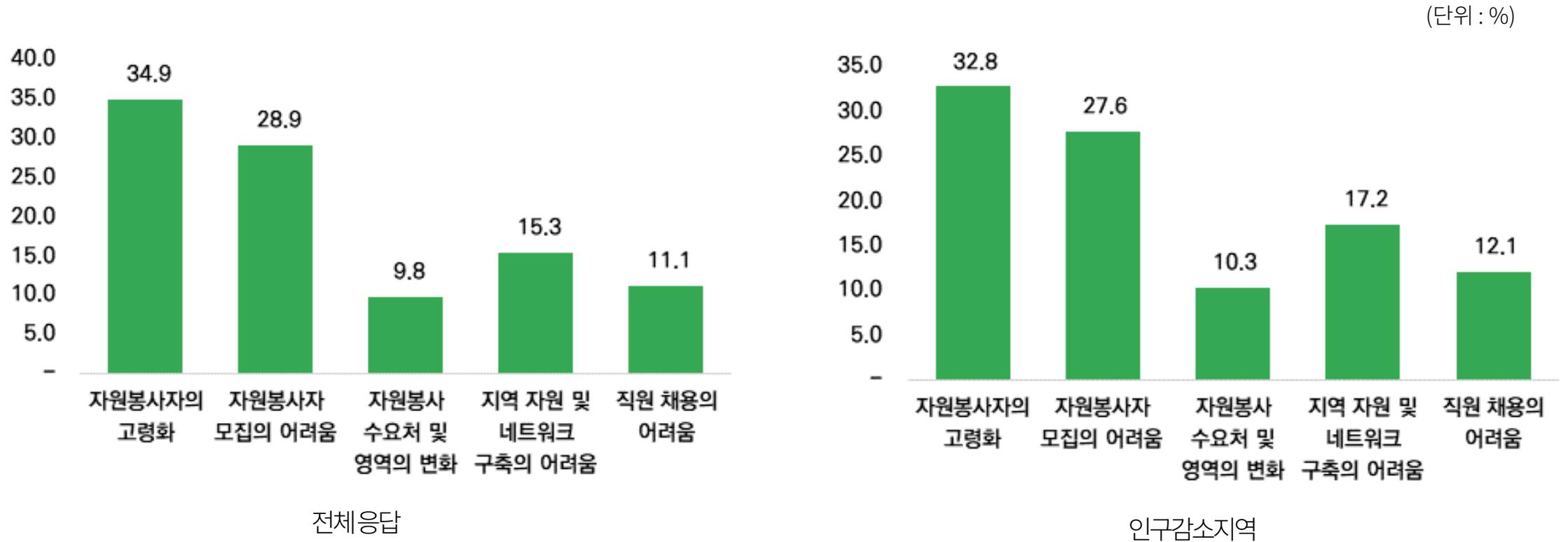
구분	주요내용	문항 수
인구변동으로 인한 자원봉사의 현황	인구감소 우려와 자원봉사센터의 문제	1
	지자체의 인구감소 대응 및 지역활력 사업	1
	센터 직접 추진 및 협업 사업	2
인구감소대응과 지역활력 증진을 위한 자원봉사센터의 역할	자원봉사센터의 역할	1
	가장 필요한 요소	1
	2024년 시범사업 참여 의향	1
	관심있는 사업	1
	사업 수행에 필요한 지역내 협업기관	1
	개선과제 및 아이디어 제안	1
	조사기관 현황	4
	합계	14

전국 자원봉사센터의 역량 조사 및 분석



● 인구감소 우려와 자원봉사센터의 문제

- 전체 응답과 인구감소지역의 차이가 크지 않아, 인구감소의 문제 외에도 인구 고령화의 현상이 자원봉사 현장에서 갈수록 커진다고 판단됨



전국 자원봉사센터의 역량 조사 및 분석



- 지자체의 인구감소 대응 및 지역활력 사업의 응답에 관한 단어구름

- 인구감소 대상지역이 아닌 곳은 지역별로 인적 물적 자원을 바탕으로 다양한 시도가 보이지만, 반면 인구감소지역에서는 농어촌 지역의 특성에 맞는 형태의 정책사업이 추진되고 있음



전체 응답

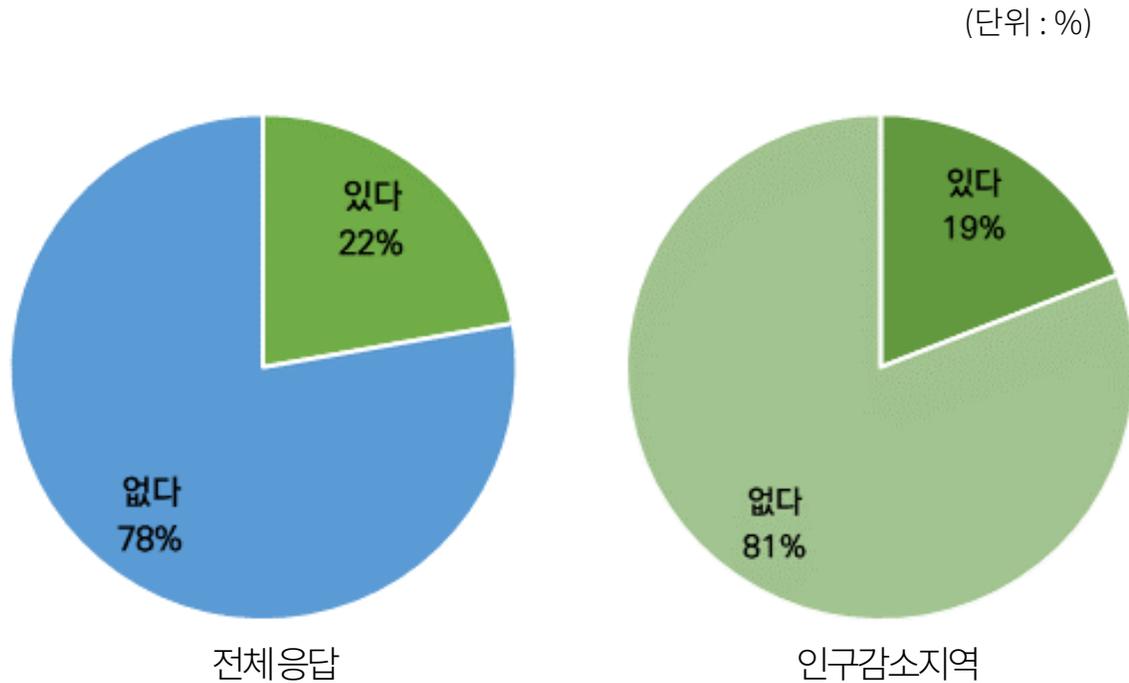


인구감소지역

전국 자원봉사센터의 역량 조사 및 분석



● 센터 직접 추진 및 협업 사업



지역/센터명	주요정책과 사업
영주시자원봉사센터	<ul style="list-style-type: none"> • 내게와 영주 - 관광홍보자원봉사단을 구성하여 시외 지역에서는 지역에 대한 홍보
영덕군종합자원봉사센터	<ul style="list-style-type: none"> • 장난감도서관 운영
부산서구자원봉사센터	<ul style="list-style-type: none"> • 고령자, 어르신을 위한 정보화교육 자원봉사활동
부여군자원봉사센터	<ul style="list-style-type: none"> • 가사서비스 - 매월 지정 독거노인방문 집안환경정리 및 말벗 등 정서 지원
청양군자원봉사센터	<ul style="list-style-type: none"> • 통합돌봄 - 돌봄이 필요한 주민이 지역사회와 함께 살아갈 수 있도록 다양한 서비스 지원 • 민원처리방 운영 - 군내 의료,복기지관 다수
보령시자원봉사센터	<ul style="list-style-type: none"> • 행복비타민 충전소 - 월 1회 읍면동별 전문봉사단이 찾아가 한자리에서 봉사서비스 수혜를 받고 마을주민들과 함께 중식을 만들어 나눔 사업 진행 • 전문자원봉사단 운영 - 집수리, 이동빨래, 칼갈이, 청소봉사, 전기수리 등 읍면동 마을단위로 찾아가 문제 해결에 도움 • * 센터역할: 봉사자 지원, 재료비 지원 • * 협업기관"읍면동 행정복지센터, 한국중부발전(주)
가평군자원봉사센터	<ul style="list-style-type: none"> • 꽃페스타 자원봉사자 연계
김제시자원봉사센터	<ul style="list-style-type: none"> • 지자체에서 진행하고 있는 관내 행사들에 자원봉사자 배치 등 협업 사업 실행

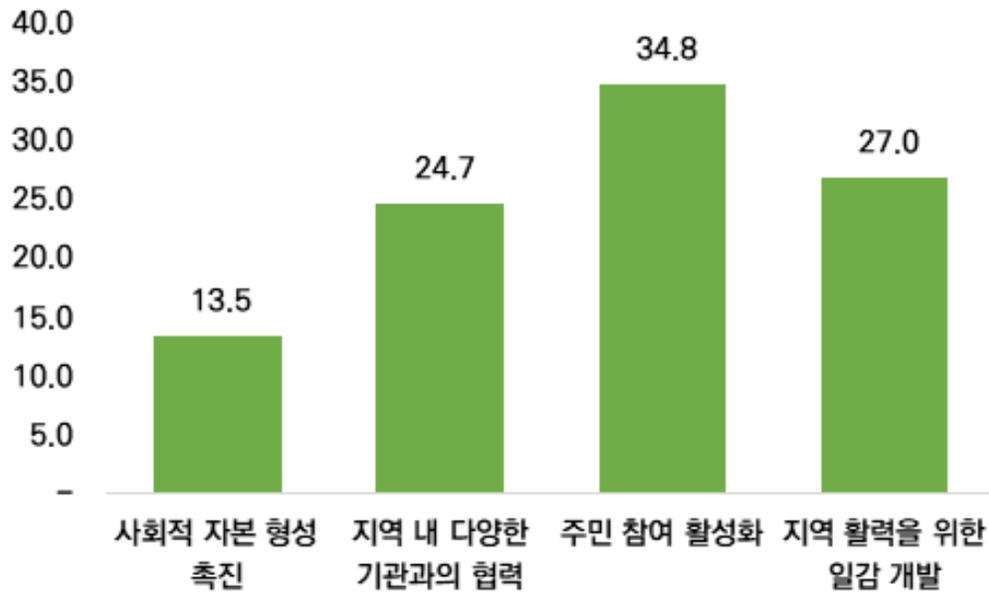
전국 자원봉사센터의 역량 조사 및 분석



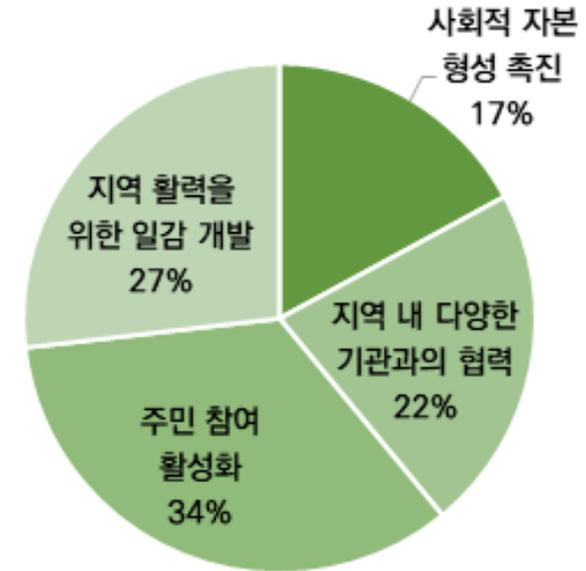
● 인구감소대응과 지역활력 증진을 위한 자원봉사센터의 역할

- 주민 참여 활성화 34%, 지역 활력을 위한 일감 개발 27%, 지역 내 다양한 기관과의 협력 22%의 순

(단위 : %)



전체응답



인구감소지역

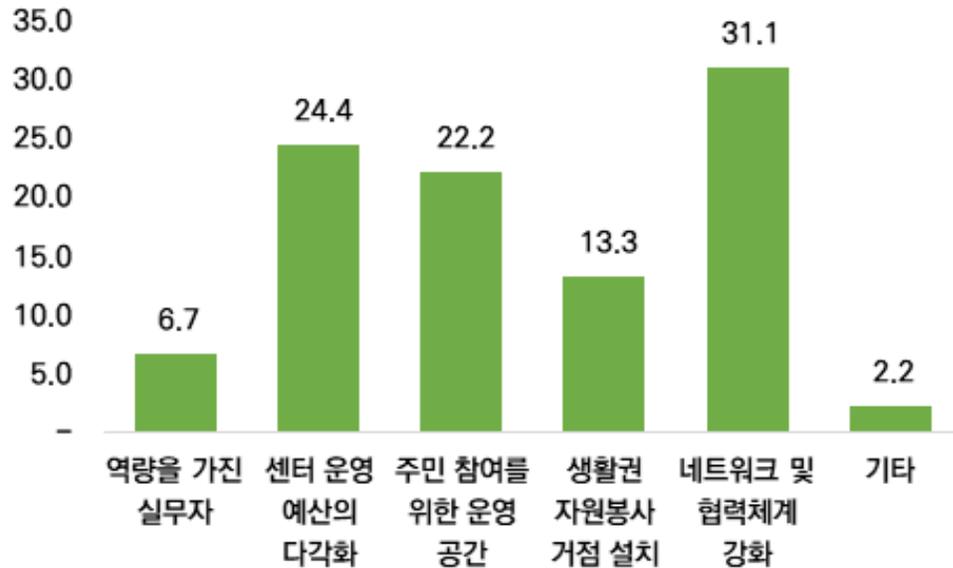
전국 자원봉사센터의 역량 조사 및 분석



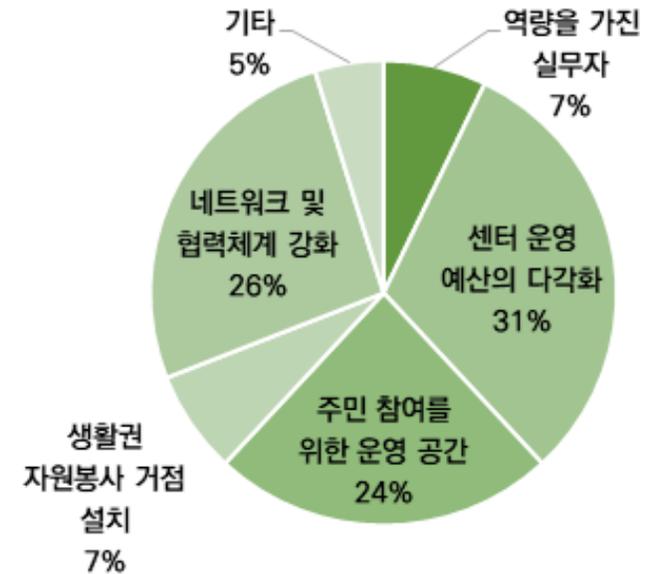
● 인구감소 대응 및 지역활력 증진을 위해 가장 필요한 요소

- 센터 운영 예산의 다각화 31%로 가장 높았고, 네트워크 협력체계 강화 26%, 주민 참여를 위한 운영 공간 24%의 순

(단위 : %)



전체응답



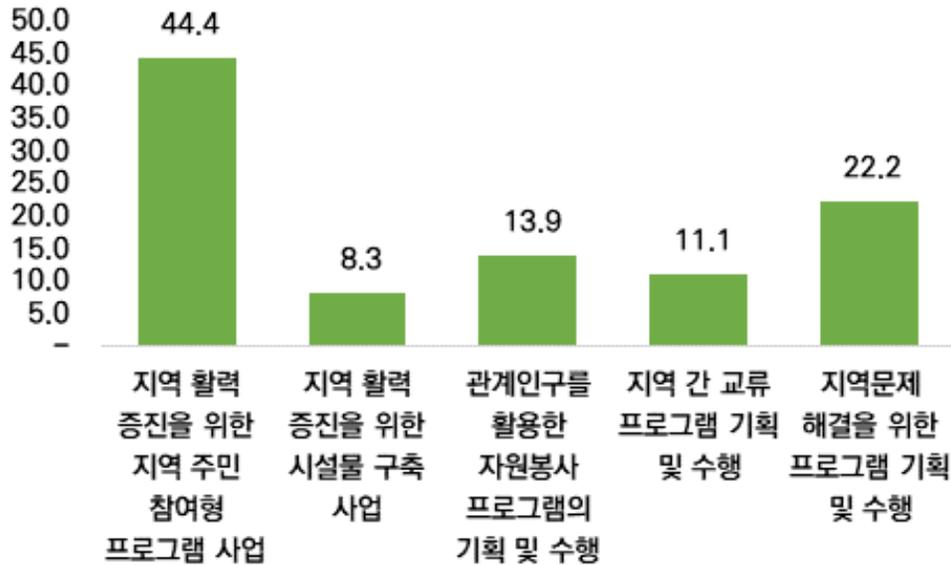
인구감소지역

전국 자원봉사센터의 역량 조사 및 분석

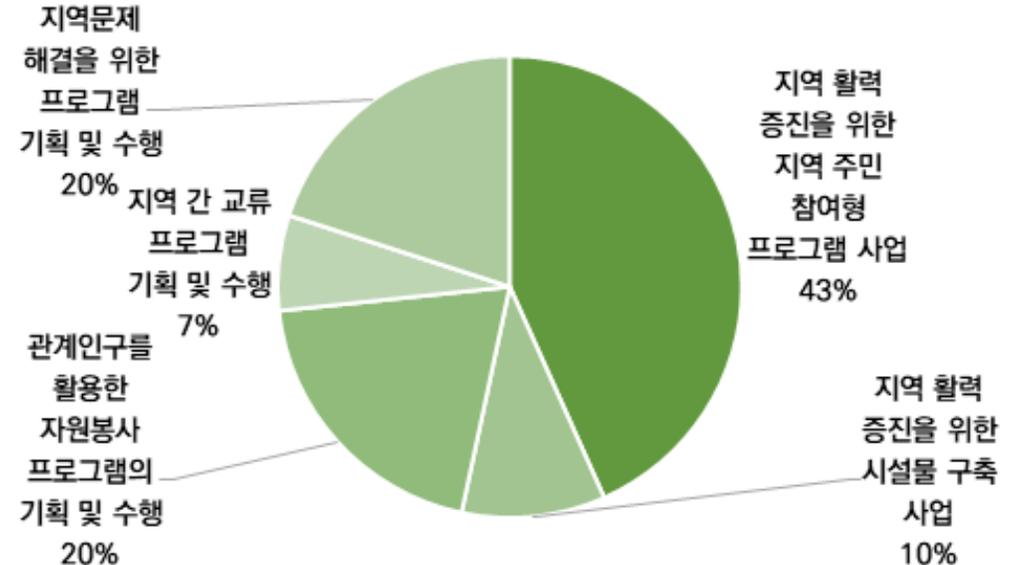


● 지역활력 증진 사업에 대한 참여 의향과 관심 있는 사업

(단위 : %)



전체응답



인구감소지역



- 전국 자원봉사센터를 대상으로 실시한 조사에서는 인구 감소에 따른 지방 쇠퇴의 문제에 대한 우려도 있지만, 인구고령화에 따른 자원봉사의 고령화, 자원봉사자 모집의 어려움을 전국적으로 겪는 것으로 나타남
- 지자체의 지역활력 증진사업은 다양하게 펼쳐지지만 정작 자원봉사센터는 적극적인 사업 수행 보다 자원봉사에 대한 수요 충족에만 주력하는 형태를 보여주고 있으며, 사업 기획과 추진 역량도 인구감소지역일수록 다소 낮은 것이 지역 자원봉사센터의 적극적인 사업추진을 가로막는 장애물로 판단됨
 - 영주, 부산서구, 보령, 청양 등과 같이 실제 다양한 사업 추진을 지자체, 기관, 단체, 기업과 협력해 추진하며 자원봉사의 역할 모델을 찾아가는 지역도 일부 나타난 점은 향후 사례 연구를 통해 추가적으로 재조명할 필요가 있음
- 자원봉사센터의 역할로는 주민 참여 활성화와 지역 활력을 위한 일감 개발이 가장 크게 나타났고, 현재 문제를 해소하기 위해 가장 필요한 요소로 네트워크 및 협력 체계 강화를 크게 고려함
 - 인구감소지역에서는 주민 참여를 위한 운영 공간 부족도 적지 않게 요구하고 있어, 각종 개발 사업에서 조성된 공간에 대한 이용에 대해 자원봉사센터에서 운영 및 활용을 위한 방안 마련이 요구됨을 확인할 수 있었음



- 2024년 시범사업에 참여하는 지역은 27개 지역으로 나타났고, 가장 크게 희망하는 사업으로 주민참여형 프로그램 사업이 가장 많았고, 관계인구를 활용한 자원봉사 프로그램, 지역 문제 해결을 위한 프로그램이 그 다음으로 나타나 향후 사업 계획 과정에서 희망하는 지역과의 연계성도 검토해야 함
- 사업 수행에 필요한 기관으로는 지자체가 가장 많이 언급되었고, 도시재생센터, 광역자원봉사센터가 그 다음으로 많이 나타남. 또한 인구감소지역에서는 청년센터, 활성화재단 또는 사업단, 귀농귀촌모임단체, 여성단체협의회 등 지역 특색에 맞는 단체 및 기관과의 협업의 중요성을 고려하는 것으로 나타남
- 제안사항에서는 다양한 의견이 제시되었는데, 가장 큰 부분으로 전국적인 자원봉사센터 종사자들의 사업이 해와 공감대를 바탕으로 사업이 추진되어야 함을 지적하였고, 기존 정주 인구의 유출을 막기 위해 아이들 이용 시설을 확충하고 인구유입을 위한 참신한 사업 발굴을 하는 방향성을 제시함
 - 자원봉사 프로그램은 신규 사업이 크게 제안되지는 않았지만, 신규 자원봉사자 유입에 관한 의견과 함께 미니 박람회 등의 지역별 프로젝트가 제안됨
 - 청년 인구가 농·어촌 지역에서 할 수 있는 다양한 봉사 활동과 지원 사업 개발 등의 제안

04

인구감소지역 자원봉사 이해관계자 FGI



FGI 추진 현황



괴산



2023.10.25. 13:00 ~ 15:00
괴산군자원봉사센터

태안



2023.10.12. 10:00 ~ 12:00
태안군자원봉사센터

김제



2023.10.13. 13:00 ~ 15:00
김제시자원봉사센터

영주



2023.10.11. 16:00 ~ 18:00
영주시자원봉사센터

의성



2023.10.11. 13:00 ~ 15:00
의성군종합자원봉사센터

거제

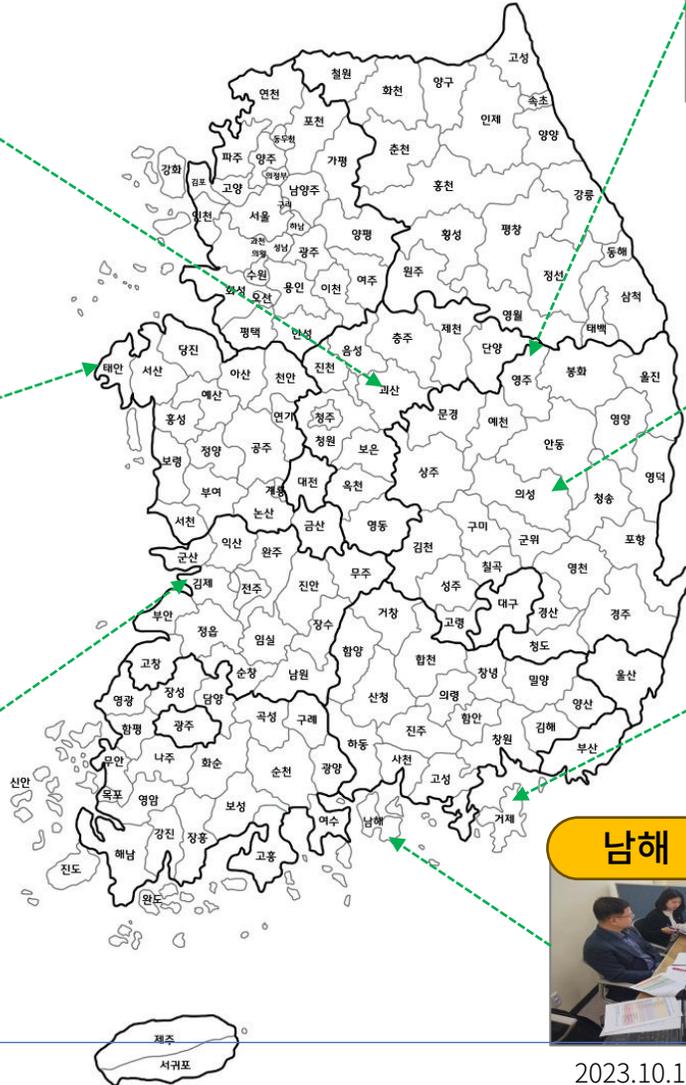


2023.10.16. 15:00 ~ 17:00
경상남도자원봉사센터

남해



2023.10.16. 13:00 ~ 15:00
경상남도자원봉사센터



일정및방식

- 2023년 10월 11일부터 25일까지 총 7차에 걸쳐 진행했으며 지역별 상황에 따라 참가자를 선정해 3~10명이 참여하고, 사)한국중앙자원봉사센터 관계자와 연구진이 참여

주제

- 지방의 인구감소와 자원봉사 영향
- 자원봉사센터를 중심으로 하는 자원과 네트워크
- 지역활력 증진을 위한 자원봉사센터의 역할
- 지역활력 증진을 위한 자원봉사센터의 참여 의지와 역량
- 외부기관 및 단체의 협력의향

지방 자원봉사센터 대상 FGI의 주요 결과(요약)



● 인구감소와 자원봉사에 대한 영향

고령화문제	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 인구의 고령화가 진행 중이며, 인구 감소로 인해 자원봉사자 발굴에 어려움
자원봉사자 부족	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 인원이 적어서 자원봉사자 모집이 어렵고, 자원봉사자들 간에 중첩 ◆ 40~50대 연령대에 자원봉사자 수요가 집중되는 경향이 있으며, 자원봉사를 할 수 있는 기술 능력을 가진 사람들이 부족
연계와 협력	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 지역내에서 자원봉사센터뿐만 아니라 다른 단체 및 조직도 비슷한 상황을 겪고 있으며, 새로운 자원봉사자 유입이 부족
학생 인구 감소	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 대학생의 수도 감소하고 있으며, 대학과의 협력이 어려워 프로그램에 대한 참여자 모집이 어려움
청소년의 참여 감소	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 코로나19를 계기로 봉사활동 요건이 완화되어도 부족한 청소년 봉사자가 문제가 되고 있으며, 교내 봉사활동에 집중하고 있음
봉사자 고령화	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 다양한 봉사활동 영역에서 인원 감소가 나타나며, 봉사자들의 연령대가 고령화되고 있음 ◆ 체력 및 건강 문제, 고령화로 인한 우려가 있음
협력 및 연계 노력	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 서울 및 다른 지역과 연계 프로그램을 통해 문제를 해결하려는 노력이 진행 중임 ◆ 민간의 역량 부족과 지역사회 내 정치적 성향에 따른 문제가 있음
자원봉사자의 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 자원봉사자들의 역량을 강화하기 위한 노력이 필요 ◆ 예산 부족과 자원봉사센터의 직영구조로 인한 제약 등이 있음
자원봉사의 역할	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 자원봉사자의 인력 부족으로 주민 실생활에 직접 연계가 어려움 ◆ 지역내 단체 간 연계와 협력에 대한 교육이 필요함

지방 자원봉사센터 대상 FGI의 주요 결과(요약)



● 지역 활력 증진을 위한 자원봉사센터의 역할

자원봉사센터 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 자원봉사 활동에 참여하는 봉사자들에게 더 많은 인센티브를 제공하고, "무보수의 원칙"을 개선해야 함 ◆ 대학생 활용 프로그램을 개선하고, 교통 편의를 제공하는 방안을 모색해야 함
봉사 프로그램 다양화	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 봉사활동을 노인 중심에서 다른 연령대 및 취약계층을 대상으로 확장해야 함 ◆ 자원봉사 프로그램의 다양한 분야를 개발하고, 지역에서 발생하는 다양한 문제를 해결할 수 있도록 프로그램을 설계해야 함
자원봉사 활동 홍보	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 지역 주민들이 자원봉사에 참여하도록 동기부여할 수 있는 인식 개선 및 홍보 프로그램이 필요함 ◆ 지역 행사 및 축제를 지원하는데 있어 지출 항목과 지원 기준에 대한 사회적 합의가 필요함
자원봉사센터 역할 강화	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 자원봉사센터는 지역 자원을 연결하고 분배하는 역할을 하며, 봉사 활동을 통해 지역 문제를 해결할 수 있는 방향을 설정해야 함 ◆ 센터의 법적 지위를 개선하고, 직원의 전문성을 향상시키기 위한 지원이 필요함
교육 및 인식 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 자원봉사 활동을 습관으로 만들기 위해 청소년부터 교육 프로그램을 개선하고, 학교에서도 자원봉사센터와의 연계성을 강화해야 함 ◆ 고향사랑기부제를 활용하고, 기금 사용을 위한 방안을 개발하여 자원봉사 활동에 활용할 수 있도록 해야 함

지방 자원봉사센터 대상 FGI의 주요 결과(요약)



● 자원봉사센터의 참여 의지와 역량

다양한 사업과의 연계	◆ 농식품부 및 보건복지부 등의 부처와 연계하여 자원봉사 활동을 다양한 사업과 통합하여 추진할 수 있음
협력강화	◆ 다양한 기관 및 단체와의 협력을 강화하여 효과적인 자원봉사 활동을 추진하도록 노력해야 함
지역센터 및 동 단위 관리	◆ 최소 동 단위의 지원과 관리가 필요하며, 여러 마을이나 동을 묶어 소생활권 단위의 봉사자 파견을 통해 현장 관리를 수행할 수 있는 방안 마련 필요
지역 탐색 프로그램	◆ 귀농귀촌이나 한달살기와 같은 지역 탐색 프로그램을 활용하여 지역을 소개하고 도움을 주는 자원봉사자의 역할을 고려해야 함
재원 확충과 지원	◆ 자원봉사자 확보를 위한 지원과 사업비, 운영비, 재원 운영에서의 지원이 필요함(고향사랑기부제, 기업 후원 활성화 등)
컨설팅 및 멘토링	◆ 외부의 관점에서 컨설팅을 받고 지역 특성을 고려한 사업을 계획하고 가이드라인을 제공하는 것이 필요함
지역 간 교류	◆ 다른 지역과의 교류를 촉진하고 체류형 볼런투어와 관련된 프로그램을 활성화해야 함
협력과 연결	◆ 다양한 지역 자원을 결합하여 효과적인 연결 방안을 마련하고 관계인구 연계 및 홈스테이 프로그램도 도입 가능함

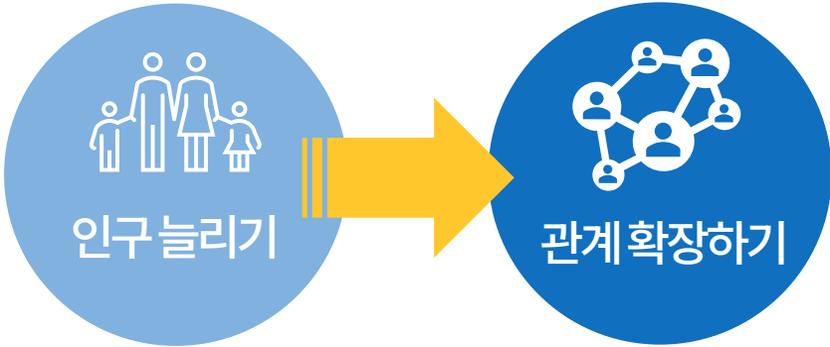
05

인구감소지역의 지역활력 증진에 관한 자원봉사의 방향과 역할





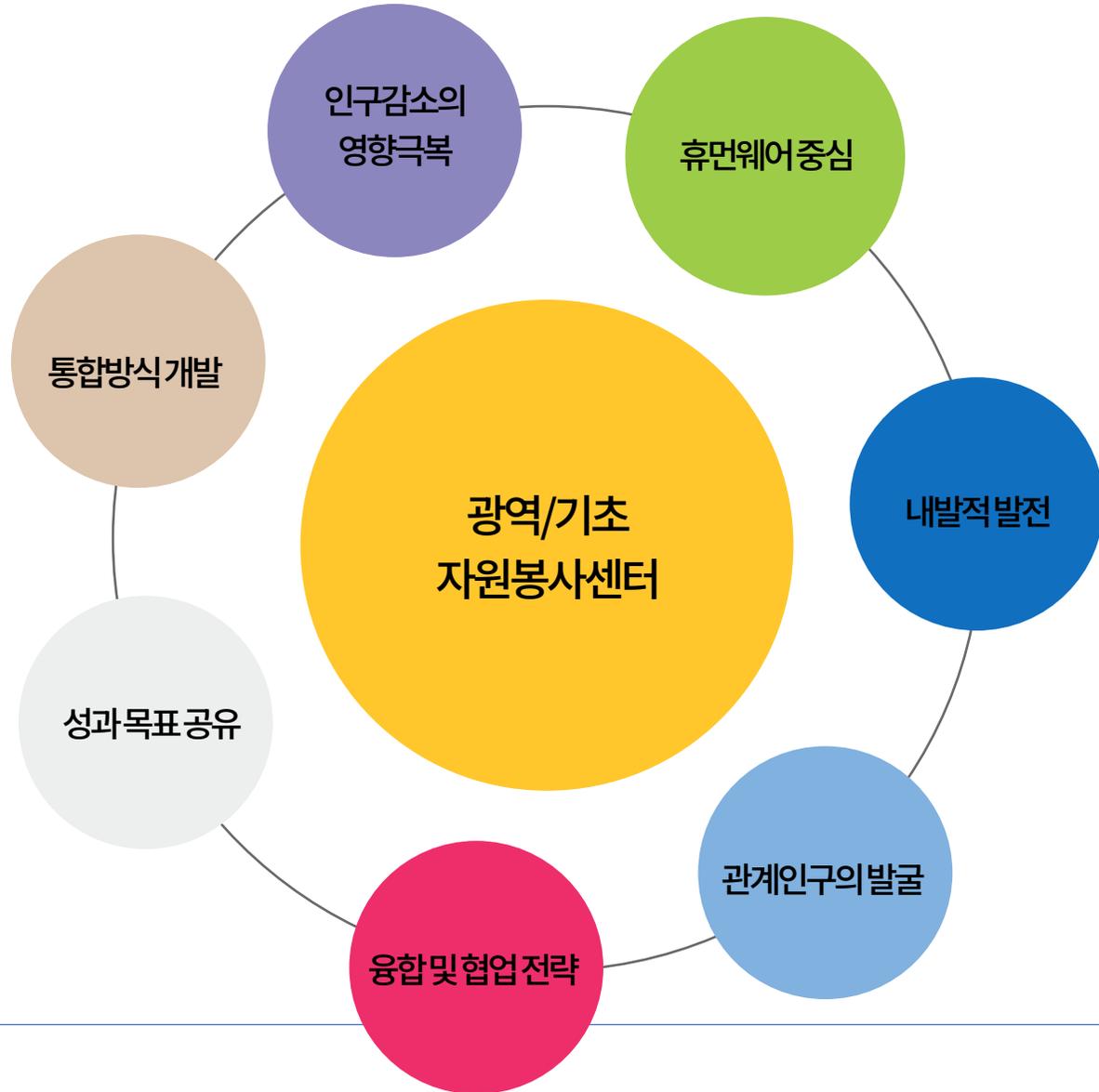
자원봉사 본질을 지키고 확장하기



본질 자치, 자립, 자조에 의한 삶의 질 개선

확장 인구절벽과 지방소멸 시대의 '관계인구' 형성

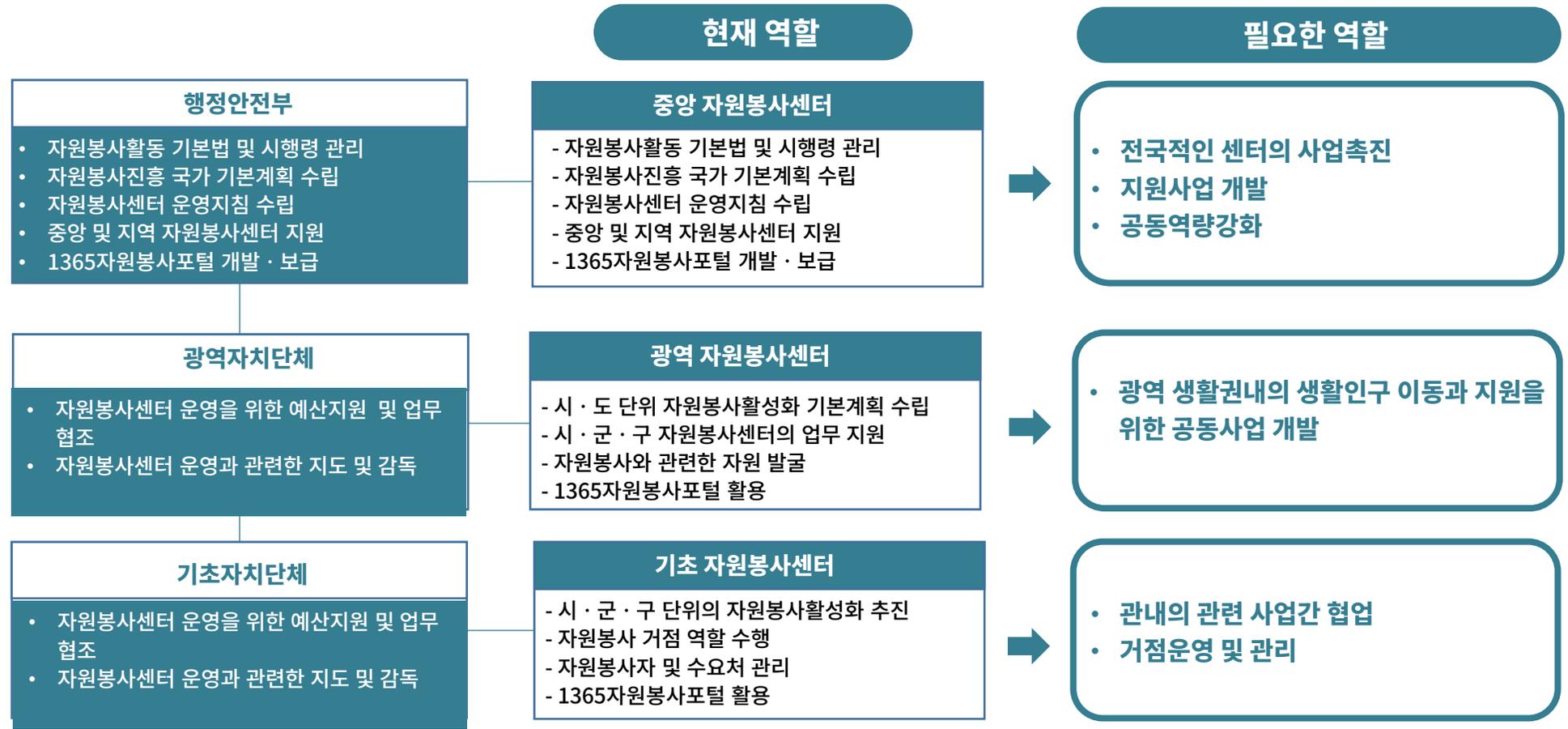
- 문제해결을 총체적 관점에서 접근하고, 공공 서비스를 다양한 시민 욕구에 맞게 조정
 - (총체적 관점) 세상의 문제는 복잡하고 다양한 요인에 영향을 받으며, 이러한 문제들을 해결하기 위해서는 단편적인 서비스가 아닌 총체적인 접근이 필요
 - (시민 중심) 공공조직의 서비스는 종종 고정된 프레임에 따라 운영되어 시민들의 다양한 욕구를 충분히 수용하지 못했으므로, 새로운 방식으로 시민들을 중심으로 고민하고 해결책을 찾아야 함
- 자원봉사를 단순한 물품 제공을 넘어, 시민들이 스스로 동기 부여하고 문제를 해결할 수 있도록 지원
 - (자기주도적 참여) 자원봉사 활동은 단순히 물자나 서비스를 제공하는 것을 넘어, 사람들이 스스로 동기 부여하고 스스로 문제를 해결할 수 있도록 도움을 주는 방법을 개발해야 함
- 지역민이 스스로 문제를 해결하고 실행할 수 있는 환경을 제공하기 위한 플랫폼의 구축
 - (지역민의 참여 강화) 기존의 카테고리형 서비스 제공 대신, 지역민들이 스스로 문제를 식별하고 해결 방법을 제시하며 실행할 수 있는 과정을 가능하게 하는 활동과 교육을 제공하는 플랫폼을 구축해야 함
- 자원봉사 모델을 다양화하고, 이타성과 결과 중심으로 접근
 - (자원봉사 모델의 다양성) 자원봉사를 유도하는 모델은 완벽한 구조화보다는 시민들의 욕구와 상황에 더 적응되어야 하며, 합의에 시간과 에너지를 낭비하지 않아야 함
 - (이타성과 결과 중심) 자원봉사의 목적은 이타성과 결과를 초래하는 것이어야 하며, 이를 강조하고 자원봉사의 개념을 더 넓게 정의해야 함
- 개인적인 참여와 확산 가능한 효과를 강조하며, 자원봉사의 본질을 재고
 - (역할 확장 과 수요 확장) 자원봉사의 역할을 더 넓혀서 수요 역시 확대되어야 함
 - (효과적인 자원봉사 개념) 자원봉사의 본질은 이타성에 기반하지만, 개념을 확장하고 보다 개인적인 체험과 확산 가능한 효과를 강조해야 함



- **인구감소의영향극복**
 - 인구감소로인해시민활력침체,관계단절및시민참여감소가나타남.이문제를해결하기위해지역사회의활력을높이는정책이필요함
- **휴먼웨어중심**
 - 하드웨어나시설중심의관점대신,휴먼웨어의발전과강조가필요함.지역주민들이문제해결의중심역할을할수있도록지원하는것이중요함
- **내발적발전**
 - 지역내자원발굴,리더십육성,역할개발등을중요한정책우선과제로설정해야함.자원봉사,평생학습,비영리지원,지역재생과관련이있음
- **관계인구의발굴**
 - 관계인구를발굴하기위해대상인구를정확히파악하는것이필요함.이를위해지역에거주하는외국인의지역사회참여기회확대,체류형볼런투어도입,다양한연령대의육구와생애과제를고려한프로젝트를기획해야함
- **융합및협업전략**
 - 인구및지역침체와관련된정책들을효과적으로융합하고,중간지원조직들간의협업을촉진하는전략이필요함
- **성과목표공유**
 - 정책실행에서성과목표를공유하고,협력사업을촉진하기위한성과공유방식을개발해야함.이는협력을장려하고효율성을높일수있음
- **통합방식개발**
 - 지역사회의변화를모색하기위해공간과거점중심의통합방식을개발해야함.이를통해생활권과거점중심의지역발전을지원할수있음



● 전통적인 역할에서 지역 활력 증진의 거점으로 기능 확대와 역량 증대



06

인구감소지역의 지역활력 증진에 관한 자원봉사 과제 발굴





자원봉사활동 지원 정책

- 지역활력 증진의 매개로 성장하기 위한 자원봉사 센터의 역량 강화
- 농업과 자봉의 든든한 만남 '오프+V, Opportunities on Farms through Volunteering'
- 자원봉사활동에 따른 인센티브 현실화 지원
- 고향사랑기부제와 1365포털 연계를 통한 자원봉사의 역할 확대
- 타 부처 사업과 연계시 자원봉사센터의 역할 방안



지역활력 증진의 매개로 성장하기 위한 자원봉사센터의 역량 강화

- 인구감소에 따른 영향은 자원봉사센터의 생존과도 직결된 다양한 문제를 낳고 있으며, 대부분의 지역에서 변화에 대한 목소리가 점차 커지고 있으며, 이러한 추세 속에 자원봉사센터의 위치와 이미지에도 변화가 필요한 상황임
- 점진적 변화에 부응하기 위해서는 사)한국중앙자원봉사센터, 광역자원봉사센터, 기초자원봉사센터의 당사자들의 인식 변화와 동시에 함께는 중앙정부(행정안전부), 광역 및 기초자치단체 담당자들의 인식 전환도 요구됨
- 따라서 **변화를 추동하기 위한 방안으로 일관된 방향과 전략 수립을 위한 상호 학습과 토론장** 마련이 요구됨

중앙센터의 역할: 종합가이드제시와 새로운 전략 수립

- 현장 적용과 과정 투입 방식 등
- 낯선 이슈와 직무를 현장에서 이해할 수 있도록 하는 방법 제시
- 자원봉사 접근 및 역량 개발: 지방 공무원 교육 시행, 관계 기관 연석회의 등 추진

광역자원봉사센터의 역할: 역할에 대한 고민과 익숙하게 만들기

- 아이디어 모으기와 광역 단위 전략 발굴
- 자원봉사센터 관계자 인식 제고를 위한 학습 프로그램 및 워크숍 기획
- 각 기초 자원봉사센터에 부합한 프로그램 공동 발굴

기초 자원봉사센터의 역할: 실천과 협력방안의 모색

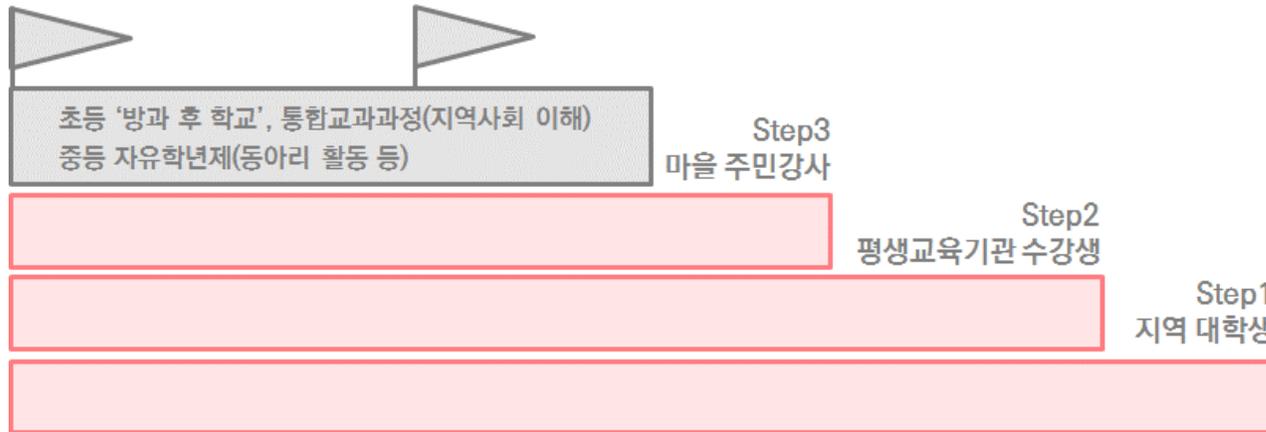
- 자원봉사센터 관계자의 역할 찾기에 대한 학습 기회 확대
- 지역의 인적, 물적 자원 발굴, 프로그램 개발 및 적용

(제안) 자원봉사 프로그램

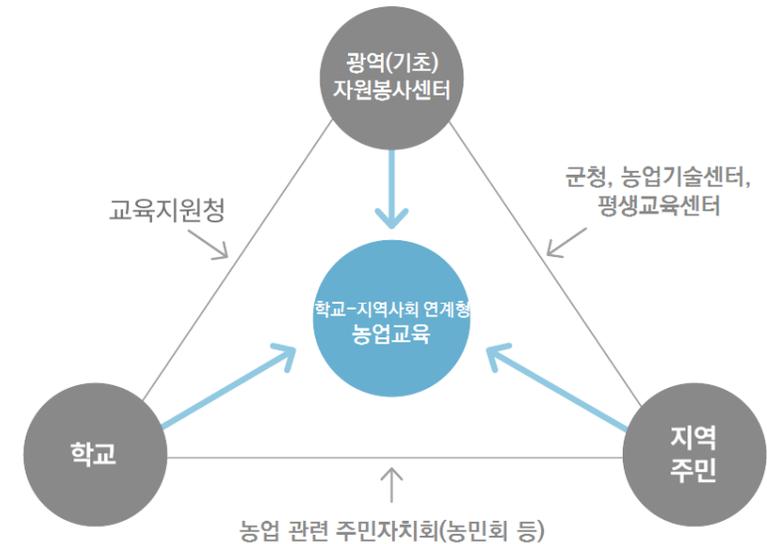


교육과 자원봉사의 통통 튀는 만남, '에듀볼(Education+Volunteer work)' 프로젝트

- 지방소멸의 위기가 대두된 지자체에서는 학령기 인구 감소로 인하여 초·중·고등학교의 통·폐합이 거론, 지역 대학 역시 신입생을 모집하지 못해 어려움을 겪고 있음
- 자원봉사자의 신규 진입 감소 및 고령화가 가속화되는 현실 속에서 개인의 삶과 가치를 중시하는 생활 방식의 변화를 수용하는 새로운 자원봉사의 유형이 요구되는 바, 관습적인 자원봉사의 정의에서 나아가 봉사자의 재능과 요구에 주목할 필요가 있음
- 앞서 FGI 결과에 따르면 대학 전공과 연계한 맞춤형 자원봉사의 수요를 확인할 수 있는데, 지역 대학 재학생 등을 중심으로 자원봉사의 내용적 고도화 시도를 제안함



학교-지역사회 연계형 장소기반교육(PBE, Place-Based Education) 운영



광역(기초)자원봉사센터를 중심으로 학교-지역사회 연계 교육 체계 마련



교육과 자원봉사의 통통 튀는 만남, '에듀볼(Education+Volunteer work)' 프로젝트

- 봉사자는 자기 효용을 확인할 수 있으며 학생의 경우 그동안 무관심, 몰이해했던 지역의 성장 가능성을 직접 확인하고 그 주역으로서 활동할 수 있도록 동기 부여함으로써 지역의 교육력 강화, 시민 삶의 질 향상에 기여
 - 봉사자들은 개인의 역량을 십분 발휘하고 자기개발의 기회로 활용함으로써 자존감, 자기 효용의 확인을 통해 효과적 동기 부여, 자원봉사의 지속성에 긍정적 기여
 - 학교-지역사회 연계교육의 경험은 학습자 자신과 참여자 모두에게 지역사회 구성원으로서의 정체성을 인식시키고 상호간의 교류와 관계 속에서 유대감을 증진시키는 역할을 수행, 지역의 소속감 및 공동체 강화에 기여
- 차별화된 교육과정의 운영과 지역사회에 대한 애착, 만족도 제고로 청소년기 자녀를 동반한 가족세대의 학업 목적 지역 유출을 방지하고 새로운 인구를 유입하는데 긍정적으로 기여

폐교위기의 학교에서 마을거점으로 살아난 둔덕중학교 사례

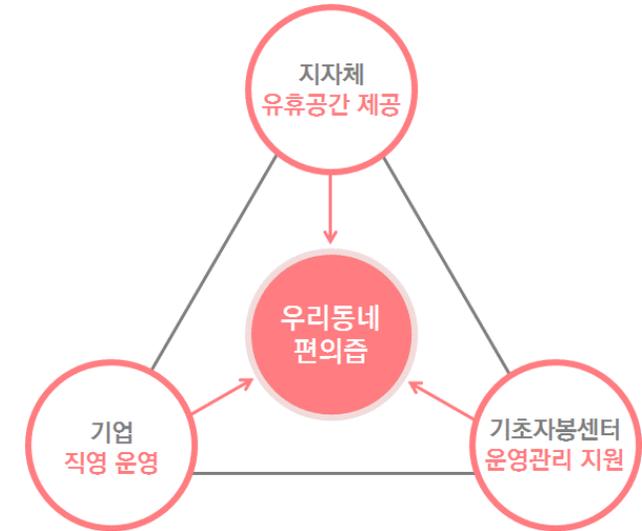
전교생 25명의 학교는 3년 만에 학생 수가 4배 가량 증가함(2019년 25명 → 2023년 현재 94명). 해당 학교는 경남 거제시 둔덕면 소재의 둔덕중학교로서 주민과 함께하는 '마을배움터'를 운영 중
 '마을배움터'는 마을강사와 함께 운영하는 동아리 프로그램으로서 바리스타, 베이킹 등 다양한 체험 중심의 활동임. '마을배움터'는 마을주민이 강사로 나서 는 것은 물론 학생들이 배운 내용을 토대로 봉사활동을 통해 지역사회에 환원하고 있음
 둔덕중의 '마을배움터'를 통해 지역사회 구성원 간 관계 맺기는 물론 세대 간 관계 맺기가 이루어지고 있으며 청소년세대 가정의 전입으로 젊은 마을로 거듭나고 있음





편의점과 자원봉사의 상큼한 만남, '우리 동네 편의점(자·사·비·소·이)' 프로젝트

- 편의점에서 제공하는 서비스 역시 빠르게 변화, 발전 중인데 인구 구성이 급변(통계청 자료에 따르면 2023년 기준 한국의 1인 가구는 720만 정도로서 전체의 약 33%가량을 차지)함에 따라 다양한 생활상을 포용하는 라이프 플랫폼으로서 역할
- 각종 사회서비스의 부족으로 삶의 질의 수준이 저하되고 악순환 되는 농산어촌 등의 인구감소지역에서는 편의점의 역할이 보다 강조되고 확대될 수 있음
- CSR(기업의 사회적 책임) 관점에서 기업과 함께 지역사회의 문제를 해결하는 기업 연계형 자원봉사 모형, '세상에 없던 편의점, 우리 동네 편의점' 프로그램을 제안함
 - 이미 편의점에서는 다양한 사회적 편의를 제공하고 있는데 지역 아동들의 방과후 놀이터, 지역주민들을 위한 문화 공간, 위급상황 시 도움을 요청할 수 있는 '아동안전지킴이집' 등의 역할을 수행하고 있음
 - 공과금 수납, 결식아동 급식 및 여성청소년 생리대지원 바우처의 사용처로서 공공의 역할과 관련한 서비스를 제공해오고 있음



기업 연계형 자원봉사 모델로서 본사 직영으로 운영하며 편의점 공간은 시·군 등의 소유인 유휴공간을 제공, 기초 및 광역 자원봉사센터에서는 해당 편의점의 소셜 미션을 위한 운영 지원을 통해 지역맞춤형 편의점 운영

‘우리동네편의점’ 협력체계도 예시



편의점과 자원봉사의 상큼한 만남, '우리 동네 편의점(자·소·파·비·오)' 프로젝트

- 동네, 마을 등 소생활권에 대한 자원봉사 거점공간으로서 자원봉사 서비스를 제공
 - '청·소·파(청년, 소생활권 파견) 프로젝트'를 제안, 해당 공간에 청년을 상주시켜 주민들의 생활편의를 지원할 수 있도록 임무를 부여하며 기초 자원봉사센터에서는 봉사자를 관리하는 것으로 역할을 분담
 - 구체적으로 지역사회에 대한 연대가 부족한 청년세대, 신규 전입자들에게 지역사회에 대한 연결고리가 형성되도록 도움을 제공하고 삶의 질 제고를 위한 지역생활 편의 증진 프로그램을 발굴, 시행토록 함(돌봄, 생활정보 제공, 네트워킹 소모임 등)



- 세대를 아우르고 신(新)-구(舊) 주민을 아우르는 관계 플랫폼으로서의 기능
- 교육 및 문화의 사각지대에 있는 청소년 계층을 중심으로 한 문화공간으로서 기능
 - 청소년들이 관내 해당 시설이 밀집한 읍소재지나 인근 대도시 생활권으로 편리하게 이동, 관련 서비스를 향유하도록 청소년 전용 버스를 운용하며 편의점은 정류소 기능
 - 동·청소년 자치조직을 구성하여 기호에 맞는 시설 정비 및 프로그램 운영, 활동 내역에 따른 자원봉사 시간 부여



어린이의 미래를 응원하는 미라이 편의점 사례

일본 도쿠시마현의 기토촌은 인구 1,080명의 작은 오지마을로서 험난한 중산 간에 위치하였으며 주민의 절반이 65세 이상인 고령화 마을임. 2020년, 폐교된 초등학교 부지에 '미라이 편의점'이 들어섰는데 '세계에서 가장 아름다운 편의점'이라는 별칭을 갖고 있을 정도로 외관이 독특하고 아름다워 지난 2년간 30만 명의 외지인이 방문한 여행 명소로 부상(롱블랙, 2023.6.1).

미라이 편의점이 주목받는 또 다른 이유는 '마을이 오래 가려면 아이들부터 살고 싶은 동네가 돼야 한다.'는 경영철학에 따라 일본 최대 문구·인테리어 업체인 '고쿠요(KOKUYO)'와 함께 아이들이 뛰어놀 수 있는 편의점으로 설계했기 때문

마을 아이들의 교육 행사부터 영화 상영회, 캠프파이어 아유회, 마을 어르신들이 아이들에게 그림책을 읽어주는 등 주민들에게 즐길 거리를 선물하는 편의점 이상의 공간으로서 역할을 하고 있음



유튜브 화면 갈무리(https://youtu.be/95CTmjM1P_4)



기업과 함께하는 볼런케이션: 자원봉사(Volunteer) + 휴가(Vacation)

- 볼런케이션(voluncation)이란 '자원봉사(volunteer)'과 '휴가(vacation)'의 합성어로, 노동자가 휴가지에서 일상적인 업무를 수행하면서 관광과 휴양을 동시에 실시하면서 자원봉사자로 역할도 병행하는 것을 말함
- 기업과 함께 농활 활동에 힐링을 더해 자연친화적 일상을 꿈꾸는 사람들에게 다양한 기회를 제공
- 또한 프리랜서, 원격근무 가능자에게는 지역 알기의 일환으로 볼런케이션 프로그램 이용자의 경우 개인의 재능을 발휘해 자원봉사 프로그램에 기획 및 참여 방안 마련
 - 그림, 사진 등 문화예술 재능 활용 프로젝트 진행, 문서작성, 소프트웨어 활용 등 기본적인 업무처리 효율화를 통한 행정지원 등
- 이를 위해 프리랜서 인구 유입, 업무를 볼 수 있는 공동의 공간을 마련하면서 관계인구 거점센터 설치 및 운영

LG디스플레이의 1박2일 볼런케이션

고령화 및 인력 감소로 수확철 일손이 부족한 농촌 지역의 농가를 찾아 일손을 돕거나, 문화 소외 지역 초등학교 대상 눈 검진과 체육대회를 진행 계절에 맞는 봉사활동과 함께 현지 체험을 진행함으로써 참여하는 자원봉사자의 봉사와 힐링을 동시에 경험 지역 체험과 활동을 통해 관계인구의 형성에 기여하고, 지역 활력 증진에 대한 새로운 모델 제시





가족 단위 체험형 프로그램: 체류형 볼런투어

- 자원봉사와 여행이 함께 하는 볼런투어를 통해 지역의 문화를 체험하고, 지역 경제를 활성화하는 선순환 방식의 건전한 여행 문화 정착을 위해 도입되었으나, 코로나19의 한계, 당일치기 방식의 운영의 한계를 극복하지 못하는 문제 발생
- **가족 단위 또는 소규모 동아리 방식의 체험형 자원봉사 프로그램을 숙박과 함께 도입해 체류형 볼런투어를 추진**을 통해 지역 활력 증진에 기여하고자 함
 - 자원봉사활동 분야는 농어촌 일손돕기, 생태환경조성 및 보호활동, 역사문화 보존, 요양/간병, 다문화 교류 등을 제안

추진방안

- 지역의 자원봉사일감 마련 및 희망자 모집
 - 가족단위 체험형 자원봉사는 어린이에서 성인까지 다양한 연령이 무리없이 수행할 수 있는 일을 중심으로 이루어져야 함
- 기존에 이미 이뤄진 **농산어촌 지역 활성화사업**(국토부, 농림부, 해수부, 보건복지부 등)을 통해 마련된 **거점시설을 활용**해 오리엔테이션 등 진행
 - 지역에 자리잡은 사회적경제와 관련된 사회적기업, 마을기업, 자활기업, 협동조합의 참여를 유도
- **지역내 숙박시설(민박, 마을내 숙박시설 등)과 연계해 소규모 숙박연계**
 - 자치체와 마을과의 협업을 통해 지역내에서 활용되고 있는 마을 숙박시설을 우선적으로 숙박시설로 활용
 - 필요에 따라 활용되지 않고 있는 폐교 및 마을회관의 정비를 지원하여 이를 숙박시설로 활용하고, 빈집의 경우 빈집정비사업의 일환으로 숙박시설로 전환된 시설 활용



자원봉사 올림픽 - 자원봉사자 역량 증진과 교류

- 자원봉사의 역할이 커지면서 지역별로 다양한 자원봉사의 사업이 추진되고 있으며, 각 지역별로 각양각색의 다양한 활동이 이뤄지고 있음
- 지역의 지식과 경험을 서로 공유하고 배우는 자원봉사자 간의 교류 협력의 주기적인 장이 마련되어 자원봉사센터의 역량을 강화
 - 한국자원봉사협의회 주관 프로그램 (전국자원봉사자대회, 전국자원봉사컨퍼런스, 전국자원봉사대축제)와 달리 자원봉사자가 직접 자기 지역의 자원봉사 프로그램을 함께 공유하고 알리는 것을 목적으로 함
- 현재 각 지역별로 다양한 자원봉사 경연대회가 주기적으로 열리고 있으며, 이러한 대회를 한데 모아 서로의 경험과 노하우를 공유하는 전국적인 장을 마련

추진방안

- 매년 개최 지역 선정을 통해 지자체와 연계해 사업 추진
- 자원봉사 올림픽 추진을 위한 프로그램 기획
 - 우수 사례 소개 (개최 지역 및 타 지역 우수 사례)
 - 신규 사업 및 아이디어 발굴 분임 토의, 경연대회, 챌린지
- 지역 특화 자원봉사 프로그램 워크숍
- 자원봉사 감동 프로그램 공모전



자원봉사+ 유희시설을 활용한 지역 활성화

- 그동안 일반농산어촌 및 지역개발사업 등으로 농어촌지역에 투자된 지역의 하드웨어 시설이 중앙부처 중심으로 다양한 농촌 및 인구 소멸지역에 대한 유희시설들에 대한 지원 사업을 추진중임
- 유희시설 활용사업은 주로 창업과 지역에 필요한 **농촌 생활SOC서비스 지원사업의 플랫폼으로 지원**되고 있음
 - 농림부의 경우 시군역량강화사업(시·군당 최대 10억 지원)에서 유희시설 또는 기존 종로 하드웨어 시설과 연계된 프로그램의 경우 전체 사업비의 50%를 사용할 수 있도록 지침을 만들어 사업을 운영 중
- 시군역량강화사업의 경우 주민들의 문화, 복지, 건강, 교육, 보육 등 농어촌생활SOC 프로그램 서비스를 주로 제공하는 사업으로 **유희시설과 연계하고 자원봉사센터에서 활동하고 있는 재능기부 자원봉사자들과 연계**가능

유희시설 활성화 사례: 여주 늘푸른자연학교

여주시 늘푸른자연학교는 폐교를 리모델링하여 초등학생의 방과 후 교실 및 농촌유학센터로 활용 중이며, 농촌주거환경개선 및 도농교류, 지역 활성화에 기여하고 있음

리모델링된 공간 안에서는 지역주민과 함께 이용할 수 있는 작은 도서관, 도시민에게 지역 농산물을 홍보하는 홍보관, 여체능실, 특화교실 등으로 활용되고 있음





자원봉사와 풀어가는 지역문제 해결 프로그램

- 지역사회 리빙랩, 해커톤, 사회혁신 사업 등 단편적인 해결과정 보다는 지속적이고 반복적인 실험과 그에 대한 피드백을 중심으로 문제를 해결해나가는 방식이 점차 확대되고 있음
 - 문제 해결 과정 중 지역사회 모니터링, 설문, 리빙랩 등 지속적이고 꾸준한 과정이 필요할 경우 이를 지역주민의 참여를 기반으로 실행할 수 있는 동기부여 및 보상이 필요함
 - 이를 **자원봉사와 연계하여 지속적인 참여에 대한 실적을 자원봉사와 연결시켜 참여의 동기부여, 실질적인 지역문제 해결에 기여**
- ### 추진방안
- 지역사회 문제해결을 위한 리빙랩, 혁신프로그램, 해커톤 등 다양한 방식의 지역문제 도출 및 해결방안 마련 워크숍 추진
 - 자원봉사센터의 자체 프로그램으로 지역 문제 해결형 과제 도출 가능
 - 지역에 관련된 사업(도시재생, 주민참여예산, 공동체 사업 등)들의 소프트웨어 사업과 연계하여 별도의 예산 없이 진행가능
 - 참여하는 시간을 기준으로 자원봉사 시간 부여

제주시자원봉사센터 '소도리 공론장'

- 주민주도 일감기획, 자원봉사 센터사업 운영 시스템 변화 시도
- 지역기관-활동가협업으로 주민주도 일감 운영 성과
- 지역사회 문제해결 위한 활동 경험으로 공동체 의식 회복

제주시자원봉사센터 '소도리 공론장'
경산시자원봉사센터 '나비효과',
부산동구자원봉사센터 '그린마을' 등

최근 사례의 확산 방안 모색 필요

안녕하세요! 이번 공론장 운영을 안내합니다.

“안녕은 그 누구도 소외되지 않고 서로의 ‘인연’을 맺는
유익보다는 ‘인연’ 할 수 있고 명을 수 있는
연애 사이는 사랑으로부터 보호받고 ‘인연’ 하다 느낄 수 있는
지금, 우리는 ‘인연’ 할까요? ”

안녕! 함께 알기

제주지역 문제를 이야기하고 함께 해결하고자 '소도리 공론장'을 개최합니다.

**사회문제해결 자원봉사 발굴을 위한
제주시 자원봉사자 500명의 말 나눔에
당신의 의견을 듣습니다**

소도리 공론장

일시: 2021. 9. 14(화) 14시~17시
장소: 온라인 ZOOM 화상회의
참가대상: 말 나눔 설문조사(QR 코드 참여 후 신청 신청한 30명)
내용: 의견 선정 및 아이디어 도출

500명의 말 나눔

신청기간: 2021. 8. 23(월)~9. 3(금)
대상: 제주시민 500명
혜택: 우형물 품한 10명 경품 지급
신청방법
1. QR코드 형태로 카메라 스캔 -> 설문지 참여
2. 센터 홈페이지 공지사항 384번 참조 -> 설문지 작성 -> 이메일 접수
참가에 대한 발표: 9월 15일 경 개별통지 및 센터 홈페이지 센터 SNS 게시

문의사항! 이메일: nanum3949@hanmail.net
전화: 064)728-3949

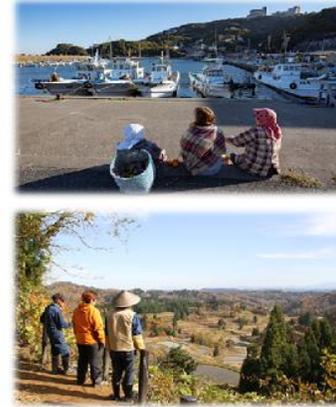
QR코드!

제주자원봉사센터



청년 자원봉사단(청·자·봉), 대규모 파견을 통한 자원봉사 역할 찾기

- 인구감소지역에서 자원봉사 인구는 주로 고령자를 중심으로 발생하며 자원봉사 필요 연령에 대한 요구는 주로 젊은 층을 중심으로 발생함
 - 청년층은 지역 알기를 위한 다양한 인적 물적 프로그램을 요구하고 있으나, 재정 및 행정적 요인으로 다양한 진입장벽이 존재하며, 참여를 희망하는 청년들의 욕구를 충족하지 못하는 문제가 발생함
 - 최근 청년층을 대상으로 갭이어를 희망하는 사회적 욕구가 확대되면서 국내 프로그램의 요구도 증가하고 있음
- 따라서 이러한 사회적 요구를 바탕으로 청년과 지역을 연결하는데, **대규모 청년 자원봉사단(청·자·봉)을 파견해 청년과 지역의 관계 맺기에 기여하고, 지역의 활력을 증진하는 등의 효과를 확대**
- 행정안전부와 협의를 통해 계획 수립(참가 규모와 예산 확정)
 - 매년 1천명 규모로 파견(비용은 지자체와 매칭해 추진)
 - 1~3년을 기한으로 지역 활동 프로그램 구성
- 참가 희망 지역 및 청년 참가자 모집, 참가자가 주체적으로 프로젝트 기획 및 자원봉사센터와의 협업체계 마련
 - 자원봉사 일감 개발 및 지역 필요 인적 자원으로 역할 부여



일본의 지역부흥협력대홍보자료

(제안) 자원봉사 활동 지원 정책



농업과 자원봉사의 든든한 만남, ‘압(OF+V, Opportunities on Farms through Volunteering)’

- ‘농어업·농어촌 정책 국민 인식조사’ 결과에 따르면 국민 2명 중 1명은 농촌의 가장 큰 문제로서 고령화와 일손 부족을 꼽을 만큼 농촌의 일손 부족 문제가 심각함(한국농업신문, 2023.7.13)
- 한편 지자체마다 ‘한달살기, 워케이션(Work+Vacation)’과 같은 체류형 관광 사업에 대한 숙박 등의 관광 바우처 지원을 통해 관계인구 형성을 위한 노력 중이며, 귀농·귀촌을 희망하는 예비 귀농·귀촌인을 대상으로 농림축산식품부에서는 ‘농업창업 및 주택구입 지원 사업’ 등 귀농 정착을 위한 용자, 세제, 교육 지원 사업을 시행 중
- ‘워케이션, 한달살기’, 귀농·귀촌 지원 등에 대한 지원요건으로서 지역사회에 대한 자원봉사 활동을 요구할 것을 제안함



- 일손 부족으로 어려움을 겪는 농가 등에서 일손을 거드는 자원봉사 활동 이력을 귀농·귀촌 지원, 워케이션, 한달살기 등에 대한 지원 자격요건으로서 추가
- 광역·기초 자원봉사센터, 시·군 지자체 및 농업기술센터가 관련 정보를 공유하는 등 협력하여 봉사자에 대한 귀농·귀촌 지원 우대, 체류형 관광 대상자 선정 또는 바우처 제공
- 농업 활동 외에도 거점 급식소에서 마련한 새참을 농가마다 배달하는 ‘농번기 새참 배달 서비스’, 농협 하나로마트나 ‘우리 동네 편의점’과 연계하여 오지마을에 쇼핑 물품을 배달하는 서비스 ‘오지마을 황금마차 서비스’ 등 주민 편의 증진 서비스 제공

‘압’ 운영체계 및 서비스 예시

(제안) 자원봉사 활동 지원 정책

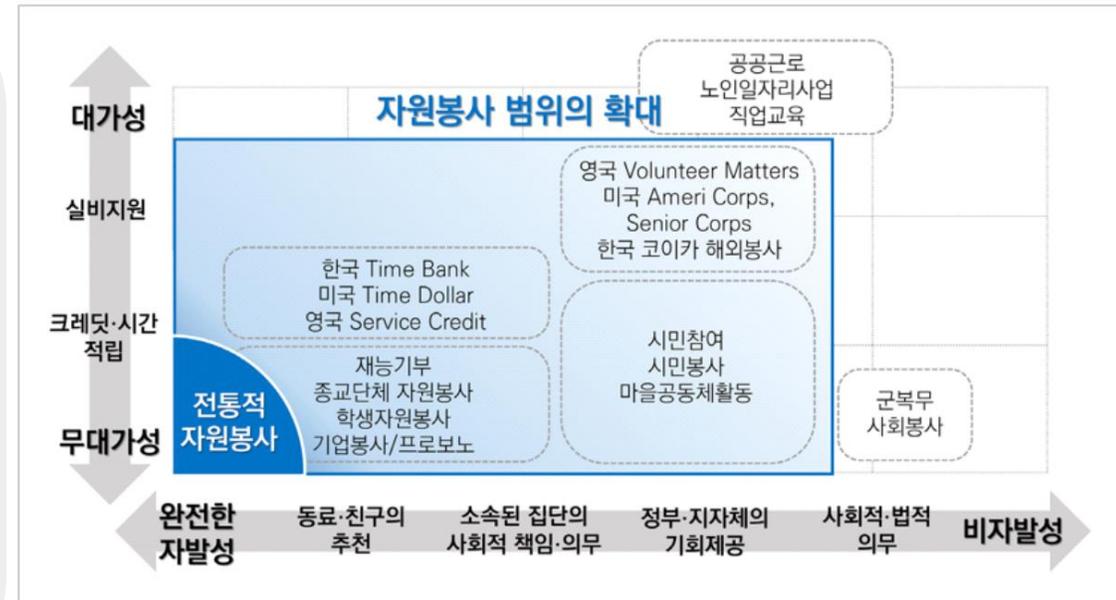


자원봉사활동에 따른 인센티브 현실화 지원

- 전통적으로 자원봉사는 자선, 자조, 상호부조의 원칙에 따라 무대가성, 자발성을 강조. 반면, 자원봉사의 영역을 넓게 규정하려는 경향이 확산
- 자원봉사의 개념이 점차 확장됨에 따라 자원봉사의 핵심 원칙인 무대가성, 자발성에 대한 기준이 붕괴되고 있는 것이 사실
- 자원봉사의 패러다임 변화로 유급 자원봉사의 증가, 전환적 자원봉사 등이 새롭게 등장하고 있는 바, **자원봉사활동에 따른 실효성 있는 인센티브 지급을 제안함**

추진방안

- 자원봉사활동에 참여하기 위해 봉사자가 지급하게 되는 **교통비, 식비 등의 기본비용을 실비 지급**하는 한편 봉사활동의 내용, 활동기간 등의 요건에 따라 **보험 가입 서비스를 제공**하도록 제안함
- 성인에게는 봉사활동에 따른 인센티브를 관내에서 활용 가능한 **지역화폐(특정 지역에서만 통용되는 대안 화폐)의 형태로 제공할 것**을 제안
- 기업의 ESG, CSR이 강조되는 상황에서 이전 공공기관, 기업 등 지역 사업체와 연계하여 **직원들의 지역사회에 대한 자원봉사활동 참여 시 이를 근무시간으로 인정하거나 인사고과 평가 시 반영토록 협력**
- 고령화 사회를 살아가는 오늘, 이를 문제로만 인식하고 정의할 것이 아니라 **새로운 시니어 봉사활동에 대한 논의와 기존 봉사활동에 대한 체계 정비 필요**



한국자원봉사활동패러다임변화의주요내용

자료:최상미·신경희·이혜림(2017),서울시자원봉사실태와활성화방안,서울연구원



고향사랑기부제와 1365포털 연계를 통한 자원봉사의 역할 확대

- 고향사랑기부제는 개인이 고향인 지방자치단체에 기부하고, 지자체는 이를 모아서 주민복지에 사용하는 제도임
- 고향사랑기부제는 지방재정 보완, 지역경제 활성화, 주민복지 증진 등의 효과를 기대할 수 있음
- 고향사랑기부제로 모인 기부금은 모집·운영비용에 충당하는 경우 외에 다음의 용처에 사용가능함
 - 시민참여, **자원봉사** 등 지역공동체 활성화 지원



일본 기후현 고건축물에 대한 자원봉사 활용 사례

- 일본 고향납세는 답례품 제공형과 크라우드펀딩형으로 나뉘고, 기부금의 용도 선택도 가능함
- 자원봉사와 연계하는 사례로 일본 기후현 나카쓰가와시는 에도 시대 유적 가옥의 보수비용을 펀딩 방식으로 마련하고, 자원봉사 형태로 유적 관리 및 가이드 활동을 지역주민과 함께 함



제주더큰내일센터주관 플로깅 행사 사례

- 제주도는 자원봉사자, 관광객, 도민이 제주해안변을 걸으며 해양쓰레기를 치우는 '해변보 명쭈깁 프로젝트'를 추진
- 남방큰돌고래 같은 해양생물을 보호하고 청정한 바다를 지키는 분위기를 확산하는 방안을 구상



고향사랑기부제와 1365포털 연계를 통한 자원봉사의 역할 확대

- 고향사랑기부제의 현형과 자원봉사연계의 한계
 - 현재 고향사랑기부제는 고향사랑e음 사이트를 통해 기부와 함께 답례품을 받는 방식으로 구성되어 있음
 - 이용자가 지역을 선택하고 기부 의사를 밝힐 때만 관련 내용을 열람할 수 있어, 다른 지역의 사업과 현황을 확인할 수 없고, 대부분 답례품이 란 물품 지급 형태로만 이뤄져, 단순히 재정 지원 및 협력 형태만을 띄고 있음
- 365포털 개선을 통한 고향사랑기부제와 자원봉사 연계성 확보 제안
 - 일본의 고향납세제 사례를 활용해 1365포털과 고향사랑e음이 상호 연동되도록 해 자원봉사를 통한 관계인구 형성, 이를 통한 지역 활성화 기여 등의 기회를 활용하도록 관련 기관 협력을 통한 개편이 이뤄져야 함
 - 고향사랑e음에서 지역 자원봉사 활동에 대한 카테고리 추가하고 자세한 사항은 1365포털과 연동되도록 설계해 고향사랑기부제에 대한 관심 증가와 활용 방안 확대를 고려할 수 있음



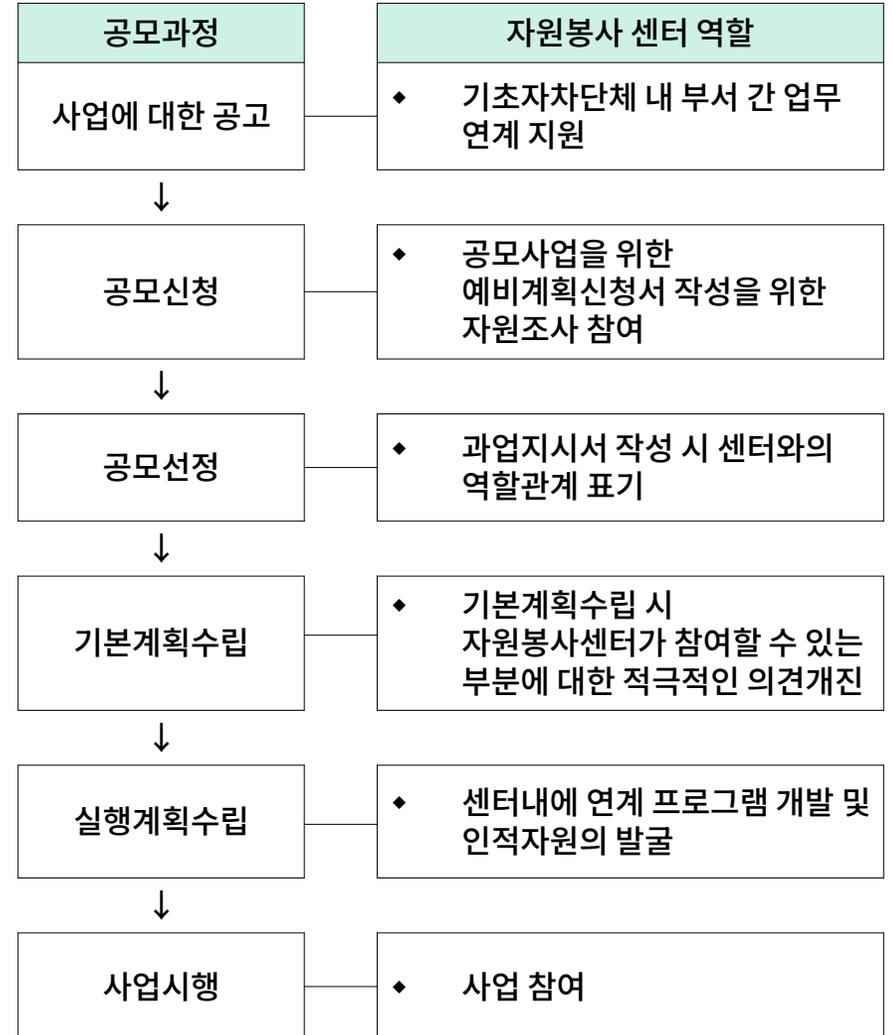
고향사랑기부제가 지역의
활성화에 기여하려면
자원봉사와 연계
관계를 만들어가는
과정으로 변화

(제안) 자원봉사 활동 지원 정책



타부처 사업과 연계시 자원봉사센터의 역할 방안

- 자치단체와 자원봉사센터의 업무협약 필요**
 - 부처별 사업의 주요 프로세스를 살펴보면 연말이나 연초에 공모 과정을 거쳐 사업을 선정하거나, 신규 사업의 경우 각 지자체에 공문을 통해 사업 참여 여부를 확인하는 절차를 거침
 - 지자체는 참여신청서 또는 예비계획서를 작성하여 공모에 대응하며 선정 이후에는 기본계획, 실행계획 등의 절차에 따라 사업을 진행하게 됨
- 주요사업의 기본계획 수립과정에서 자원봉사센터와의 협력방안 구축 필요**
 - 이과정에서 기본계획 과정부터는 주로 용역의 방식을 통해 지자체가 업무를 처리하기 때문에 자원봉사센터와 협조하는 것이 어려울 것으로 예상되어 사전에 부서간 또는 부서와 자원봉사센터 간 업무협약을 통해 사업내에 자원봉사센터가 참여할 수 있도록 계획할 필요가 있음
 - 분기별, 반기별로 본 보고서에서 소개된 사업의 공모를 대응하는 부서들과 공모 참여 여부를 확인하고 공모단계에서 자원봉사센터와 업무협약을 추진하거나 선정된 이후 기본계획수립시 과업지시서에 반드시 자원봉사센터와 협업하여 프로그램 설계 및 역할 부여 등을 수록하여 발주할 수 있도록 해당부서에 협조를 요청해야 함



경청해 주셔서 감사합니다!!

